

Relatório de Autoavaliação de 2025/2026

Modelo CAF Educação



Equipa de Autoavaliação:

Ana Cláudia Marques, Ana Maria Vistas, Carina Rodrigues, Carla Rosalino, Ilda Mendes, Isabel Casinhas, José Claro, Leonor Nunes, Lúcia Catalão, Marta Joaquim

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	5
2.2. Modelo utilizado	6
2.3. Metodologia adotada	9
2.3.1. <i>Enquadramento</i>	9
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i>	11
2.3.3. <i>Questionários</i>	12
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i>	13
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	15
2.4.1. <i>Enquadramento</i>	15
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i>	16
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i>	18
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i>	28
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i>	39
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i>	48
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i>	66
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i>	90
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i>	105
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	112
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i>	124
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i>	132
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i>	134
3. CONCLUSÕES	193
<i>Índice de Figuras</i>	197
Bibliografia	198

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEL – Agrupamento de Escolas Lapiás

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

Na constituição da EAA procurou-se que esta abrangesse um leque de elementos representativos de toda a comunidade educativa, conhecedores da organização do Agrupamento. A equipa integra seis docentes, dos diferentes níveis de ensino e ciclos de escolaridade, uma assistente técnica, uma assistente operacional, um aluno e um encarregado de educação.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Isabel Casinhas
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Ana Cláudia Marques (EPE)
 - Ana Maria Vistas (1.º ciclo)
 - Ilda Mendes (3.º ciclo)
 - José Claro (2.º ciclo)
 - Marta Joaquim (Educação Especial)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Carina Rodrigues (Assistente Técnica)
 - Lúcia Catalão (Assistente Operacional)
- Representante dos Alunos
 - Leonor Nunes
- Representante dos Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Carla Rosalino

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

Em 2012/2013, o AEL deu início ao primeiro ciclo de autoavaliação com base no modelo CAF Educação, através da realização de um diagnóstico organizacional. As conclusões obtidas permitiram identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, conduzindo à definição do primeiro Plano de Ações de Melhoria (PAM 2013/2015), estruturado em quatro áreas prioritárias: Melhorar os processos de ensino aprendizagem; Melhorar a comunicação interna; Melhorar a segurança; Melhorar o comportamento cívico.

A análise do grau de consecução dos objetivos definidos no PAM 2013/2015, no Projeto Educativo (PE) e no Relatório da Avaliação Externa (2014/2015) sustentou a elaboração do PAM 2015/2016. Neste, manteve-se a prioridade na melhoria dos processos de ensino e aprendizagem e da comunicação interna, alargando-se o foco, respetivamente, aos resultados escolares e à comunicação externa. Foi ainda identificada a necessidade de intervenção ao nível das instalações e equipamentos, originando uma ação de melhoria específica neste domínio. Paralelamente, foi implementado o Observatório de Ensino e Aprendizagem, enquanto instrumento de análise e monitorização das práticas pedagógicas, com recurso à aplicação de questionários a alunos e docentes, baseados em indicadores comuns, permitindo uma análise comparativa dos resultados.

Em 2017/2018, o AEL iniciou o segundo ciclo de autoavaliação, sustentado nos documentos estratégicos referidos, no Projeto de Intervenção da Diretora e enquadrado no modelo CAF Educação. Foram selecionados indicadores que possibilitaram a identificação de novos pontos fortes e oportunidades de melhoria. Na sequência do diagnóstico realizado, foram definidas prioridades e elaborado o PAM 2019/2020, centrado nas seguintes áreas: Otimizar os processos de ensino e de aprendizagem com vista a um sucesso de qualidade; Implementar estratégias e metodologias diversificadas que possibilitem uma visão da organização escolar; Reforçar medidas

que fomentem nos alunos competências sociais; Fomentar a comunicação, a mobilidade e a funcionalidade de pessoas e serviços.

Contudo, em março de 2020, a situação pandémica introduziu novas exigências ao Agrupamento, conduzindo à suspensão do PAM 2019/2020 nos moldes inicialmente previstos e à elaboração do respetivo balanço. Este contexto implicou profundas alterações no funcionamento da organização, exigindo a definição de respostas ajustadas, consubstanciadas no Plano Estratégico 2020/2021.

Em 2021/2022, reconhecendo a importância da melhoria contínua e a necessidade de reformulação do PE, o Agrupamento deu início ao terceiro ciclo de autoavaliação, novamente com base no modelo CAF Educação. Este processo contou com o apoio de assessoria externa e envolveu toda a comunidade educativa, visando assegurar uma abordagem fundamentada, reflexiva e fiável.

Com base no relatório de autoavaliação, sustentado no diagnóstico organizacional, a Equipa de Autoavaliação (EAA) procedeu, em 2022/2023, à priorização das ações de melhoria e à elaboração do PAM para o triénio 2022/2025. Este plano permitiu a definição de estratégias orientadas para a melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com impacto na qualidade do serviço educativo prestado.

O PAM 2022/2025, ajustado à realidade do Agrupamento e aos recursos disponíveis, integrou as seguintes ações de melhoria: Desenvolver um Plano de Ação Estratégica de forma promover o sucesso educativo; Melhorar o ensino-aprendizagem, modernizando e inovando processos; Melhorar as competências sociais e interpessoais; Melhorar a comunicação interna e externa.

Entre 2023 e 2025, o Agrupamento implementou um conjunto de ações e atividades previstas no PAM, com vista ao cumprimento das metas estabelecidas no PE, num quadro de compromisso com a melhoria contínua. A monitorização da execução do plano foi assegurada através da aplicação de questionários à comunidade educativa, tendo em conta as especificidades dos diferentes ciclos de ensino e níveis de escolaridade.

No final da implementação do PAM 2022/2025, destacam-se como principais pontos fortes: a reformulação de documentos estratégicos, a observação pedagógica entre docentes, a aplicação de questionários a toda a comunidade, a melhoria no uso de tecnologias digitais e capacitação docente e a realização sistemática de reuniões com diferentes grupos da comunidade educativa.

No presente ano letivo, e com o objetivo de obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do Agrupamento, que sustente a construção do novo PE, foi novamente aplicado o modelo CAF Educação.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida

no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

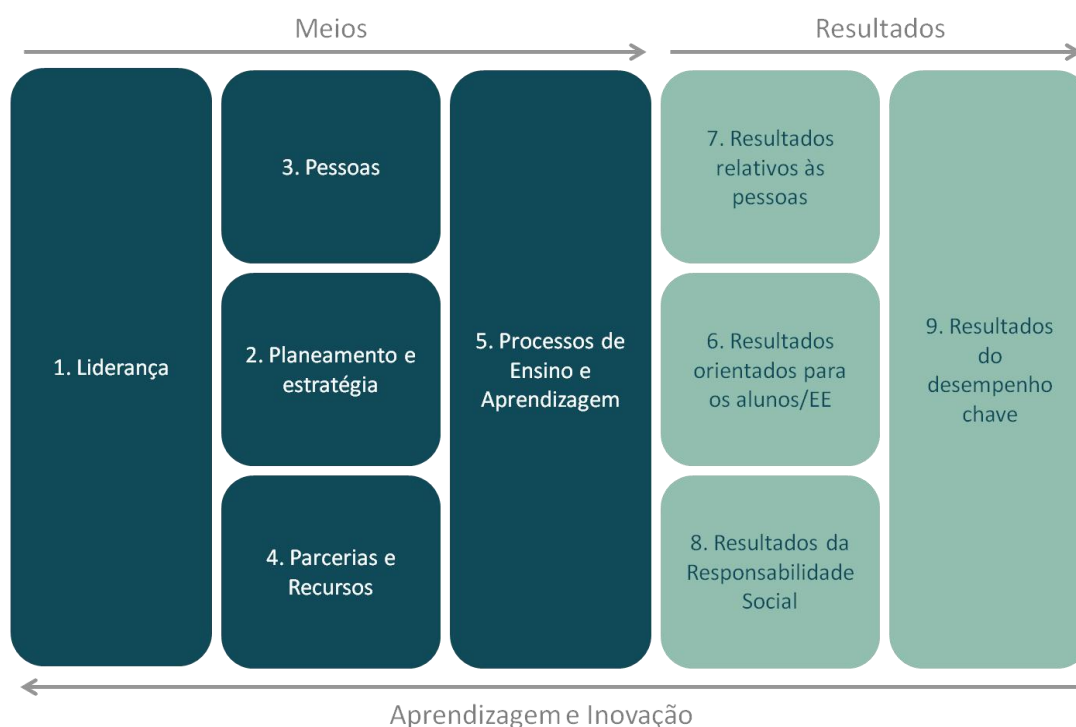


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);

- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. *Enquadramento*

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

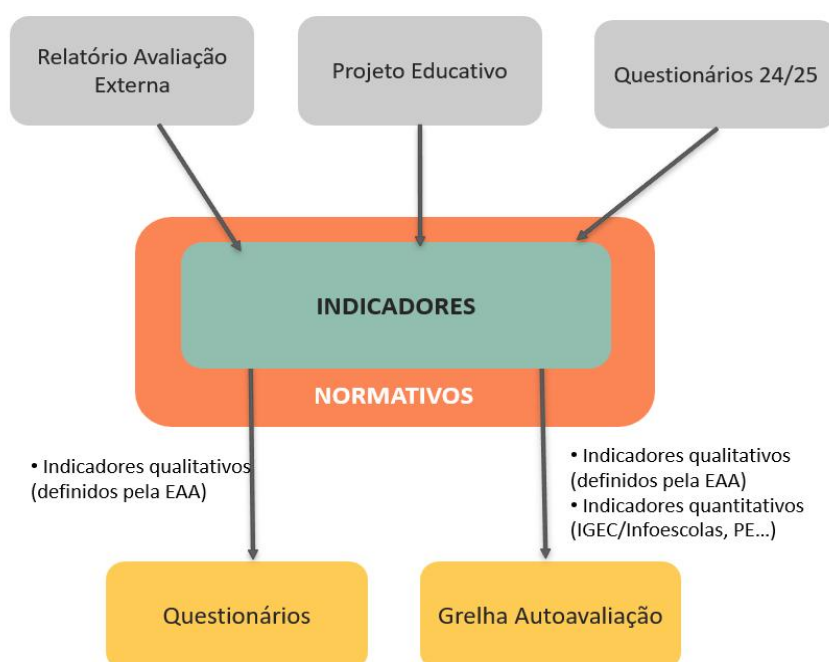


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEL, através da análise do PE, dos questionários do ano anterior e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

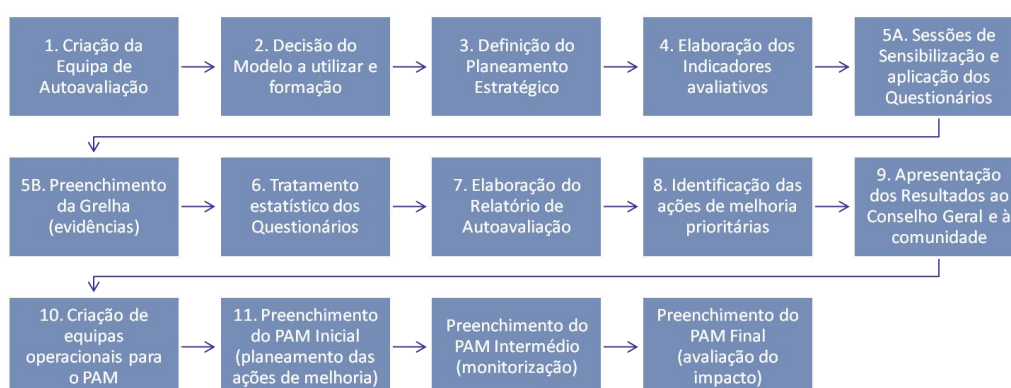


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião focou-se na definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento, tendo decorrido no dia 27 de outubro de 2025. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEL (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões, entre novembro e janeiro, para a elaboração dos indicadores qualitativos;
- A segunda reunião incidiu sobre o procedimento de preenchimento da GAA e realizou-se no dia 20 de janeiro de 2026. A EAA procedeu ao preenchimento da GAA entre fevereiro e março;
- Durante o mês de março, os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e sobre a importância da participação responsável no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de duas semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação decorreu durante o mês de abril;
- As próximas etapas do processo são as seguintes:
 - Reunião de entrega do relatório e apresentação da metodologia de seleção das ações de melhoria;

- Seleção das ações de melhoria;
- Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. *Questionários*

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4.º ano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo.

No dia 9 de março, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links para os questionários foram disponibilizados aos alunos pelo professor titular (4.º ano) e pelo docente de diretor de turma (2.º e 3.º ciclo e ES) no momento do seu preenchimento. Todos os alunos preencheram o questionário na escola.

Os links para os pais/EE foram enviados por email pelo professor titular/educador (EPE e 1.º ciclo) e pelo diretor de turma (2.º e 3.º ciclo e ES), acompanhados da indicação de que os códigos correspondiam ao número de processo do educando.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, os links e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página web do Agrupamento.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram estabelecidos segundo os seguintes critérios:

- Pontos fortes: resultados com média igual ou superior a 8;
- Oportunidades de melhoria: resultados com média inferior a 8.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar); • Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios; • A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).	• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos); • Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 5 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar	
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0	
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1	Plano
	Existem ações devidamente planeadas	2	
D (Executar)	Existem ações em curso ou estão a ser implementadas	3	
	Existem ações implementadas	4	
C (Rever Avaliar)	Revimos/ avaliamos se fizemos as coisas certas de forma correta (ainda que informalmente)	5	
	Revimos/ avaliamos se fizemos as coisas certas de forma correta, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)	Com base na revisão/ avaliação fizemos alguns ajustamentos	7	Avaliação
	Com base na revisão/ avaliação fizemos os necessários ajustamentos	8	
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	Regularidade
	Tudo o que fazemos nesta área foi planeado, implementado, revisto e é ajustado regularmente e aprendemos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10	

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estagnação
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências e atribuiu-lhes a respetiva pontuação. Nos nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, ao passo que os resultados inferiores a esse valor foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA decidiu dividir as tarefas no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada em subgrupos, tendo a EAA reunido no início, no meio e no final deste processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	PD	84,2%	19	16	10%
1.º CEB	PD	84,9%	53	45	6%
2.º e 3.º CEB e ES	PD	86,7%	90	78	4%
1.º CEB – 4.º ano	Alunos	84,8%	178	151	3%
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	85,7%	817	700	1%
EPE	Pais/EE	17,3%	358	62	11%
1.º CEB	Pais/EE	16,3%	766	125	8%
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	10,9%	817	89	10%
EPE	AO	43,8%	16	7	29%
1.º CEB	AO	51,7%	29	15	18%
2.º e 3.º CEB e ES	AO	62,5%	24	15	16%
2.º e 3.º CEB e ES	AT	87,5%	8	7	14%
Total	-	41,3%	3175	1310	2%

A adesão global aos questionários fixou-se nos 41,3%, correspondendo a um total de 1310 respostas efetivas, face às 3175 previstas. Embora o valor global seja influenciado pela dispersão entre grupos, a margem de erro situou-se em cerca de 2%, o que confere robustez estatística aos dados recolhidos.

A análise detalhada dos dados permite identificar comportamentos distintos entre os grupos-alvo:

- PD e alunos: registou-se uma adesão muito elevada e consistente em todos os níveis de ensino.
- PND: destaca-se a participação elevada (87,5%) dos AT. Relativamente aos AO, a adesão variou entre os 43,8% na EPE e os 62,5% no 2.º e 3.º CEB e ES.
- Pais/EE: este grupo apresenta o maior desafio em termos de mobilização, com uma taxa de adesão reduzida, situada entre os 10,9% (2.º e 3.º CEB e ES) e os 17,3% (EPE).

Os dados evidenciam uma forte mobilização dos docentes, dos alunos e dos AT, garantindo que as conclusões do relatório refletem, de forma consistente, a opinião destes grupos. Em contrapartida, a baixa adesão dos pais/EE sugere a necessidade de reforçar as estratégias de comunicação e de envolvimento das famílias em futuros ciclos de avaliação.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a “organização de educação”, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Inspirar, motivar e apoiar as pessoas da organização, servindo de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com o nível político e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,71	-	8,03	7,42	-	8,43
1.º CEB	8,21	-	7,8	7,8	-	8,43
2.º e 3.º CEB e ES	8,06	6,37	7,62	7,89	7,67	8,43
Total	8,18	6,37	7,79	7,77	7,67	8,43

11. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	-	12,5%	50%	-	8,5	1,9
1.º CEB	PD	-	-	2,2%	-	-	2,2%	4,4%	4,4%	20%	33,3%	28,9%	4,4%	8,6	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	1,3%	5,1%	3,8%	19,2%	20,5%	21,8%	25,6%	1,3%	8,19	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,4%	1,3%	1,3%	3,6%	5%	10,6%	7,6%	9,6%	15%	7%	9,7%	27%	6,58	2,5
EPE	Pais/EE	1,6%	-	-	1,6%	3,2%	3,2%	3,2%	6,5%	21%	17,7%	29%	12,9%	8,22	2,1
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	2,4%	-	1,6%	0,8%	4%	11,2%	8,8%	26,4%	20,8%	17,6%	5,6%	7,77	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	1,1%	-	3,4%	2,2%	9%	7,9%	10,1%	21,3%	19,1%	21,3%	3,4%	7,65	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	-	-	7,29	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	13,3%	6,7%	13,3%	33,3%	-	26,7%	6,7%	7,86	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	26,7%	13,3%	40%	13,3%	-	8,2	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	42,9%	-	14,3%	14,3%	8	1,1
Total	Questionários	1,7%	1,1%	0,9%	2,8%	3,5%	8,6%	7,2%	10,4%	17,9%	12,4%	15,1%	18,3%	7,23	2,4

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	6,58	-	-	6,58	2,5
Pais/EE	7,65	7,77	8,22	7,83	2,1
AO	8,2	7,86	7,29	7,89	1,5
AT	8	-	-	8	1,1
PD	8,19	8,6	8,5	8,36	1,6
Média Nível	6,94	7,98	8,19	7,23	2,4

12. A direção informa o pessoal não docente sobre a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	14,3%	28,6%	-	-	7,43	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	13,3%	-	13,3%	20%	13,3%	33,3%	6,7%	8,29	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	20%	40%	6,7%	20%	-	7,93	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	-	28,6%	7,8	1,3
Total	Questionários	-	-	-	-	-	9,1%	4,5%	20,5%	25%	15,9%	18,2%	6,8%	7,95	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	-	7,8	-	7,8	1,3
AO	7,43	7,93	8,29	7,97	1,6
Média Nível	7,43	7,9	8,29	7,95	1,5
GAA	9	9	9	9	-

13. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	18,8%	37,5%	25%	6,2%	8,8	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,4%	8,9%	15,6%	22,2%	28,9%	17,8%	2,2%	8,18	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	-	3,8%	7,7%	16,7%	33,3%	21,8%	12,8%	2,6%	7,97	1,4
Total	Questionários	-	-	-	0,7%	-	3,6%	7,2%	15,8%	28,1%	25,9%	15,8%	2,9%	8,13	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,97	8,18	8,8	8,13	1,4
GAA	8	8	8	8	-

14. O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	6,2%	18,8%	18,8%	31,2%	18,8%	6,2%	8,4	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	4,4%	8,9%	6,7%	15,6%	22,2%	22,2%	6,7%	13,3%	7,56	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	3,8%	1,3%	-	5,1%	7,7%	9%	34,6%	14,1%	17,9%	6,4%	7,79	1,9
EPE	Pais/EE	-	-	3,2%	1,6%	-	8,1%	3,2%	9,7%	17,7%	21%	19,4%	16,1%	7,9	2,1
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	1,6%	1,6%	-	5,6%	5,6%	12,8%	24,8%	16%	20%	11,2%	7,9	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	1,1%	-	6,7%	1,1%	3,4%	4,5%	5,6%	21,3%	27%	11,2%	16,9%	7,64	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	42,9%	-	-	28,6%	7,6	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	13,3%	46,7%	6,7%	20%	6,7%	8,14	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	13,3%	33,3%	26,7%	20%	-	8,33	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	28,6%	-	42,9%	28,6%	-	-	7,71	1,3
Total	Questionários	0,4%	0,2%	1,5%	2,2%	0,7%	5,4%	5,4%	10,9%	25,9%	19,6%	15,9%	11,8%	7,84	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AT	7,71	-	-	7,71	1,3
PD	7,79	7,56	8,4	7,8	1,8
Pais/EE	7,64	7,9	7,9	7,82	2,1
AO	8,33	8,14	7,6	8,15	1,3
Média Nível	7,77	7,84	7,99	7,84	1,9

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
GAA	7	7	7	7	-

15. O coordenador do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, analisa o resultado do trabalho realizado e define medidas de melhoria.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	14,3%	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	-	6,57	3,3
1.º CEB	AO	-	13,3%	-	-	6,7%	-	26,7%	-	6,7%	13,3%	20%	13,3%	6,62	3,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	13,3%	6,7%	13,3%	6,7%	13,3%	6,7%	13,3%	26,7%	-	7,07	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	28,6%	14,3%	14,3%	28,6%	-	14,3%	7,5	1,4
Total	Questionários	2,3%	4,5%	-	4,5%	4,5%	6,8%	15,9%	11,4%	9,1%	15,9%	18,2%	6,8%	6,9	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
AO	6,57	6,62	7,07	6,8	2,9
AT	-	-	7,5	7,5	1,4
Média Nível	6,57	6,62	7,19	6,9	2,7
GAA	9	9	9	9	-

16. O estilo de liderança da diretora, é promotor da motivação e do empenho dos docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	43,8%	31,2%	-	9,06	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	6,7%	2,2%	11,1%	22,2%	33,3%	22,2%	-	8,33	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	1,3%	-	3,8%	10,3%	12,8%	20,5%	23,1%	25,6%	1,3%	8,16	1,7
Total	Questionários	-	-	0,7%	0,7%	0,7%	4,3%	6,5%	10,8%	21,6%	28,8%	25,2%	0,7%	8,32	1,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	8,16	8,33	9,06	8,32	1,6

17. A direção do Agrupamento transmite confiança e credibilidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	5,9%	2,4%	4,1%	4,9%	6,9%	10,9%	6,6%	8,7%	14,1%	9,1%	14%	12,4%	6,2	3
EPE	Pais/EE	1,6%	-	3,2%	1,6%	3,2%	3,2%	8,1%	6,5%	9,7%	17,7%	32,3%	12,9%	7,96	2,5
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	-	2,4%	0,8%	2,4%	10,4%	4,8%	7,2%	27,2%	16,8%	23,2%	3,2%	7,74	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	3,4%	2,2%	2,2%	-	9%	3,4%	14,6%	16,9%	22,5%	21,3%	3,4%	7,58	2,5
Total	Questionários	4,6%	2%	3,7%	3,9%	5,4%	10,1%	6,1%	8,9%	15,8%	11,9%	17%	10,5%	6,66	2,9

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	6,2	-	-	6,2	3
Pais/EE	7,58	7,74	7,96	7,73	2,3
Média Nível	6,37	7,74	7,96	6,66	2,9

18. A direção é competente e procura resolver os problemas do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	28,6%	-	-	42,9%	28,6%	-	-	7,43	1,7
1.º CEB	AO	-	6,7%	-	-	6,7%	6,7%	-	13,3%	33,3%	20%	13,3%	-	7,4	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	13,3%	26,7%	46,7%	6,7%	-	8,27	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	42,9%	-	-	14,3%	6,83	1,6
Total	Questionários	-	2,3%	-	-	4,5%	9,1%	2,3%	11,4%	34,1%	27,3%	6,8%	2,3%	7,63	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
AT	-	-	6,83	6,83	1,6
AO	7,4	7,43	8,27	7,76	1,9
Média Nível	7,4	7,43	7,86	7,63	1,9
GAA	8	8	8	8	-

19. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	42,9%	14,3%	14,3%	28,6%	8,6	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	6,7%	40%	13,3%	26,7%	6,7%	8,43	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	6,7%	13,3%	6,7%	6,7%	6,7%	13,3%	13,3%	33,3%	-	7,53	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	-	28,6%	14,3%	8,17	1,6
Total	Questionários	-	-	-	2,3%	4,5%	4,5%	4,5%	6,8%	29,5%	11,4%	27,3%	9,1%	8,07	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AO	7,53	8,43	8,6	8,06	2
AT	8,17	-	-	8,17	1,6
Média Nível	7,71	8,43	8,6	8,07	1,9
GAA	9	9	9	9	-

I10. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	25%	31,2%	18,8%	18,8%	8,77	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	6,7%	4,4%	8,9%	20%	31,1%	17,8%	11,1%	8,32	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	-	3,8%	7,7%	12,8%	25,6%	17,9%	21,8%	9%	8,17	1,5
Total	Questionários	-	-	-	0,7%	-	4,3%	5,8%	10,8%	23,7%	23,7%	20,1%	10,8%	8,28	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	8,17	8,32	8,77	8,28	1,5
GAA	9	9	9	9	-

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores

da comunidade educativa;

- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Identificar as necessidades e expectativas das partes interessadas, o ambiente externo e informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar, implementar e rever regularmente a estratégia e o planeamento.

2.4 Gerir a mudança e a inovação para garantir a agilidade e a resiliência da “organização de educação”.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,76	-	7,86	7,47	-	8,67
1.º CEB	7,96	8,63	7,73	7,98	-	8,4
2.º e 3.º CEB e ES	7,6	6,73	7,23	7,62	7,1	8,2
Total	7,83	6,89	7,58	7,74	7,1	8,38

I11. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Questionários, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	50%	12,5%	12,5%	8,71	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	4,4%	6,7%	22,2%	24,4%	22,2%	8,9%	8,9%	7,78	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	2,6%	-	2,6%	12,8%	15,4%	32,1%	9%	9%	16,7%	7,58	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	28,6%	-	14,3%	14,3%	28,6%	-	14,3%	7,17	1,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	6,7%	6,7%	6,7%	20%	26,7%	13,3%	13,3%	6,7%	7,57	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	6,7%	-	20%	-	20%	33,3%	13,3%	6,7%	-	7,13	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	-	-	57,1%	7,33	1,2
Total	Questionários	-	-	-	2,2%	0,5%	5,5%	8,2%	16,9%	27,3%	16,9%	8,7%	13,7%	7,67	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AO	7,13	7,57	7,17	7,31	1,8
AT	7,33	-	-	7,33	1,2
PD	7,58	7,78	8,71	7,78	1,5
Média Nível	7,49	7,73	8,25	7,67	1,5
GAA	9	9	9	9	-

112. O regulamento interno está adaptado à realidade do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	31,2%	31,2%	31,2%	-	8,88	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	8,9%	8,9%	28,9%	35,6%	8,9%	6,7%	8,21	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	1,3%	-	2,6%	3,8%	11,5%	7,7%	14,1%	28,2%	19,2%	10,3%	1,3%	7,38	1,9
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	0,7%	2,6%	2,6%	2%	6,6%	8,6%	25,2%	51,7%	8,85	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2%	2%	3,1%	5,1%	4,6%	11,4%	6,7%	10%	14,9%	8,6%	9,7%	21,9%	6,43	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,6%	3,2%	1,6%	3,2%	11,3%	22,6%	21%	19,4%	16,1%	8,19	1,7
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	0,8%	-	0,8%	1,6%	3,2%	5,6%	10,4%	24%	20%	13,6%	18,4%	7,84	2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	-	2,2%	-	2,2%	9%	5,6%	12,4%	25,8%	18%	12,4%	10,1%	7,46	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	-	14,3%	57,1%	-	-	7,86	1,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	13,3%	6,7%	26,7%	26,7%	20%	6,7%	8,36	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	20%	40%	13,3%	13,3%	-	7,87	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	-	-	28,6%	7,4	0,9
Total	Questionários	1,4%	1,2%	1,8%	3,1%	3,2%	8,3%	6,1%	9,5%	17,9%	13,2%	12,8%	21,4%	7,15	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	6,43	8,85	-	6,72	2,6
AT	7,4	-	-	7,4	0,9
Pais/EE	7,46	7,84	8,19	7,79	2
PD	7,38	8,21	8,88	7,81	1,7
AO	7,87	8,36	7,86	8,06	1,4
Média Nível	6,68	8,26	8,31	7,15	2,4
GAA	7	8	8	7,67	0,6

113. O serviço do pessoal não docente está bem planificado.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	28,6%	-	-	28,6%	28,6%	-	14,3%	7,33	1,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	6,7%	20%	-	26,7%	13,3%	26,7%	6,7%	8,07	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	13,3%	6,7%	20%	26,7%	20%	13,3%	-	7,73	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	14,3%	42,9%	-	-	-	6,71	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	2,3%	11,4%	13,6%	9,1%	29,5%	15,9%	13,6%	4,5%	7,62	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	-	6,71	-	6,71	1,5
AO	7,33	7,73	8,07	7,8	1,7
Média Nível	7,33	7,41	8,07	7,62	1,7
GAA	8	8	8	8	-

I14. O Agrupamento monitoriza e a consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	4,4%	4,4%	24,4%	26,7%	31,1%	6,7%	-	7,87	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	6,4%	2,6%	25,6%	38,5%	12,8%	11,5%	2,6%	7,86	1,3
Total	Questionários	-	-	-	0,8%	-	5,7%	3,3%	25,2%	34,1%	19,5%	9,8%	1,6%	7,86	1,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
PD	7,86	7,87	7,86	1,3
GAA	8	8	8	-

I15. As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	1,6%	0,8%	3,2%	0,8%	4,8%	3,2%	10,4%	20%	11,2%	21,6%	21,6%	7,77	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	4,5%	4,5%	1,1%	2,2%	7,9%	5,6%	18%	21,3%	11,2%	10,1%	11,2%	6,73	2,6
Total	Questionários	1,4%	2,8%	2,3%	2,3%	1,4%	6,1%	4,2%	13,6%	20,6%	11,2%	16,8%	17,3%	7,31	2,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	6,73	7,77	7,31	2,5
GAA	8	8	8	-

I16. O Agrupamento utiliza estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	13,3%	-	6,7%	20%	13,3%	13,3%	33,3%	7,9	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	20%	-	13,3%	33,3%	20%	13,3%	-	7,73	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	-	14,3%	7,17	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	-	16,2%	2,7%	10,8%	27%	16,2%	10,8%	16,2%	7,68	1,6
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	7,17	-	7,17	1,5
AO	7,73	7,9	7,8	1,7
Média Nível	7,57	7,9	7,68	1,6
GAA	7	8	7,5	0,7

I17. O regulamento interno é eficaz na resolução de problemas dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	-	0,7%	-	0,7%	-	3,3%	6%	4,6%	8,6%	13,2%	24,5%	38,4%	8,45	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	8,3%	4,4%	6,3%	6%	6,6%	10,4%	6,7%	10,4%	12%	9,1%	9,9%	9,9%	5,59	3,1
Total	Questionários	6,8%	3,8%	5,2%	5,1%	5,4%	9,2%	6,6%	9,4%	11,4%	9,9%	12,5%	14,9%	5,95	3,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	5,59	8,45	5,95	3,1
GAA	8	8	8	-

I18. A divisão do ano letivo em semestres é positiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,1%	0,9%	1%	1,9%	2%	6,9%	4,1%	5,6%	13,4%	16,7%	36,9%	8,6%	8,1	2,4
EPE	Pais/EE	3,2%	3,2%	1,6%	3,2%	-	6,5%	3,2%	4,8%	22,6%	12,9%	33,9%	4,8%	7,75	2,8
1.º CEB	Pais/EE	4,8%	1,6%	0,8%	1,6%	3,2%	10,4%	4%	4%	20%	16,8%	31,2%	1,6%	7,6	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	4,5%	3,4%	2,2%	1,1%	-	12,4%	4,5%	3,4%	29,2%	13,5%	18%	7,9%	7,15	2,8
Total	Questionários	2,8%	1,3%	1,1%	1,8%	1,8%	7,8%	4,1%	5,1%	16,3%	16,2%	34,2%	7,4%	7,93	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
Pais/EE	7,6	7,75	7,15	7,49	2,8
Alunos	-	-	8,1	8,1	2,4
Média Nível	7,6	7,75	8	7,93	2,6
GAA	8	8	8	8	-

I19. O Agrupamento tem claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	43,8%	18,8%	25%	6,2%	8,67	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	11,1%	13,3%	28,9%	28,9%	6,7%	8,9%	8	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	2,6%	-	9%	5,1%	21,8%	33,3%	9%	12,8%	6,4%	7,6	1,6
Total	Questionários	-	-	-	1,4%	-	5,8%	6,5%	17,3%	33,1%	16,5%	12,2%	7,2%	7,85	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,6	8	8,67	7,85	1,5
GAA	9	9	9	9	-

I20. O Agrupamento desenvolve projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento, envolvendo a comunidade educativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	3,2%	-	1,6%	3,2%	-	8,1%	4,8%	12,9%	19,4%	19,4%	24,2%	3,2%	7,68	2,4
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	1,6%	2,4%	2,4%	6,4%	4%	15,2%	25,6%	16,8%	19,2%	5,6%	7,74	2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	1,1%	-	2,2%	2,2%	10,1%	6,7%	9%	28,1%	19,1%	14,6%	5,6%	7,56	2,1
Total	Questionários	1,4%	0,4%	1,1%	2,5%	1,8%	8%	5,1%	12,7%	25%	18,1%	18,8%	5,1%	7,67	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	7,56	7,68	7,74	7,67	2,1
GAA	10	10	10	10	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Gerir e melhorar os recursos humanos para apoiar a estratégia da “organização de educação”.

3.2 Desenvolver e gerir as competências das pessoas.

3.3 Envolver e capacitar as pessoas e apoiar o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,39	-	-	6,85	-	8,62
1.º CEB	8,15	-	-	7,93	-	8,62
2.º e 3.º CEB e ES	8,26	-	-	7,9	6,71	8,44
Total	8,24	-	-	7,71	6,71	8,56

I21. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	18,8%	37,5%	31,2%	-	8,88	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,4%	4,4%	15,6%	20%	33,3%	20%	2,2%	8,36	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	9%	2,6%	9%	24,4%	32,1%	19,2%	3,8%	8,31	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	28,6%	-	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	-	7,57	2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	6,7%	60%	6,7%	13,3%	6,7%	8,07	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	13,3%	6,7%	13,3%	26,7%	20%	20%	-	7,93	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	42,9%	-	-	14,3%	6,83	1,6
Total	Questionários	-	-	-	-	0,5%	7,7%	3,3%	11,5%	26,2%	28,4%	19,1%	3,3%	8,24	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AT	6,83	-	-	6,83	1,6
AO	7,93	8,07	7,57	7,92	1,5
PD	8,31	8,36	8,88	8,39	1,4
Média Nível	8,16	8,29	8,48	8,24	1,4
GAA	9	9	9	9	-

I22. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	28,6%	14,3%	-	-	42,9%	14,3%	-	7,57	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	20%	-	-	40%	13,3%	13,3%	13,3%	7,77	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	13,3%	-	13,3%	26,7%	13,3%	33,3%	-	8,27	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	28,6%	-	28,6%	14,3%	-	28,6%	7,4	1,3
Total	Questionários	-	-	-	-	-	15,9%	6,8%	4,5%	27,3%	18,2%	18,2%	9,1%	7,88	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
AT	-	-	7,4	7,4	1,3
AO	7,57	7,77	8,27	7,94	1,8
Média Nível	7,57	7,77	8,05	7,88	1,7
GAA	8	8	8	8	-

I23. A direção assegura boas condições de trabalho de forma a promover o envolvimento de todos no desenvolvimento das atividades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	-	-	6,86	2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	13,3%	33,3%	6,7%	26,7%	13,3%	8,31	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	6,7%	26,7%	40%	6,7%	6,7%	8,14	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	-	14,3%	7	1,4
Total	Questionários	-	-	-	-	2,3%	9,1%	6,8%	13,6%	25%	22,7%	11,4%	9,1%	7,8	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	-	7	-	7	1,4
AO	6,86	8,14	8,31	7,94	1,6
Média Nível	6,86	7,8	8,31	7,8	1,6
GAA	9	9	9	9	-

124. O plano de formação é adequado às necessidades do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%	6,2%	50%	12,5%	12,5%	6,2%	8	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	6,7%	4,4%	13,3%	33,3%	17,8%	13,3%	8,9%	7,93	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	-	-	5,1%	7,7%	15,4%	33,3%	26,9%	7,7%	2,6%	7,88	1,4
Total	Questionários	-	-	0,7%	-	0,7%	5,8%	6,5%	13,7%	35,3%	22,3%	10,1%	5%	7,91	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,88	7,93	8	7,91	1,4
GAA	9	9	9	9	-

I25. O processo de integração dos novos funcionários é eficaz.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	28,6%	-	14,3%	14,3%	28,6%	-	14,3%	7,17	1,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	13,3%	-	6,7%	20%	26,7%	26,7%	6,7%	8,36	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	13,3%	33,3%	20%	26,7%	-	8,4	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	14,3%	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	-	-	7	2,4
Total	Questionários	-	-	2,3%	-	-	11,4%	2,3%	11,4%	25%	25%	18,2%	4,5%	7,98	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	-	7	-	7	2,4
AO	7,17	8,4	8,36	8,17	1,6
Média Nível	7,17	7,95	8,36	7,98	1,8
GAA	9	9	9	9	-

I26. O Agrupamento promove ações de formação incentivando o pessoal não docente a práticas de desempenho inovadoras.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	14,3%	-	-	-	42,9%	-	14,3%	14,3%	14,3%	-	-	5,71	2,6
1.º CEB	AO	-	-	-	6,7%	-	6,7%	-	6,7%	26,7%	20%	26,7%	6,7%	8,14	2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	6,7%	-	-	6,7%	6,7%	20%	46,7%	6,7%	6,7%	-	7,27	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AT	14,3%	-	-	14,3%	-	14,3%	28,6%	-	14,3%	14,3%	-	-	5,29	3
Total	Questionários	2,3%	2,3%	2,3%	4,5%	-	13,6%	6,8%	11,4%	29,5%	13,6%	11,4%	2,3%	6,98	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	-	5,29	-	5,29	3
AO	5,71	7,27	8,14	7,31	2,2
Média Nível	5,71	6,64	8,14	6,98	2,4
GAA	8	8	8	8	-

127. A direção valoriza o esforço e o sucesso profissional do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	-	14,3%	28,6%	14,3%	-	-	6,29	2,3
1.º CEB	AO	-	-	6,7%	-	6,7%	13,3%	13,3%	6,7%	20%	13,3%	13,3%	6,7%	6,93	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	13,3%	13,3%	-	6,7%	33,3%	26,7%	6,7%	-	7,4	2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	14,3%	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%	-	-	7	1,4
Total	Questionários	-	-	2,3%	2,3%	9,1%	13,6%	9,1%	9,1%	27,3%	18,2%	6,8%	2,3%	7	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
AO	6,29	6,93	7,4	7	2,2
AT	-	-	7	7	1,4
Média Nível	6,29	6,93	7,27	7	2
GAA	8	8	8	8	-

I28. O pessoal docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreadjudando-se e trocando experiências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	6,2%	-	12,5%	37,5%	18,8%	18,8%	6,2%	8,27	1,3
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	4,4%	2,2%	2,2%	11,1%	31,1%	26,7%	20%	-	8,16	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	5,1%	28,2%	32,1%	28,2%	1,3%	8,66	1,3
Total	Questionários	-	-	-	1,4%	2,2%	2,2%	1,4%	7,9%	30,2%	28,8%	24,5%	1,4%	8,45	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
PD	8,16	8,27	8,66	8,45	1,5
GAA	9	9	9	9	-

I29. O diretor de turma proporciona / incentiva a articulação entre as diversas disciplinas, envolvendo os diversos docentes do conselho de turma no plano de turma.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	-	1,3%	7,7%	12,8%	33,3%	29,5%	12,8%	1,3%	8,17	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com organizações relevantes.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,4	-	7,99	7,54	-	7,93
1.º CEB	7,67	8,51	8,01	7,93	-	7,83
2.º e 3.º CEB e ES	7,72	5,77	7,78	7,37	6,48	7,76
Total	7,79	6,28	7,93	7,62	6,48	7,84

I30. O Agrupamento estabelece parcerias e projetos de âmbito local, nacional e internacional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	6,2%	-	25%	25%	37,5%	6,2%	8,93	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	4,4%	8,9%	37,8%	22,2%	20%	4,4%	8,4	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	3,8%	-	11,5%	24,4%	30,8%	23,1%	6,4%	8,58	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,9%	2,2%	9,4%	28,8%	27,3%	23,7%	5,8%	8,56	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	8,4	8,58	8,93	8,56	1,2
GAA	9	9	9	9	-

I31. A autarquia dá resposta às solicitações do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	-	14,3%	-	42,9%	7	1,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	6,7%	13,3%	26,7%	6,7%	6,7%	40%	7,89	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	13,3%	-	6,7%	6,7%	40%	6,7%	13,3%	6,7%	6,7%	6,79	2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	14,3%	28,6%	-	14,3%	42,9%	-	-	-	-	5,43	1,7
Total	Questionários	-	-	-	6,8%	4,5%	4,5%	6,8%	29,5%	11,4%	9,1%	4,5%	22,7%	6,82	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	-	6,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
AT	5,43	-	-	5,43	1,7
AO	6,79	7	7,89	7,19	1,8
Média Nível	6,33	7	7,89	6,82	1,9
GAA	6	7	7	6,67	0,6

I32. A Associação de Pais funciona bem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1,6%	-	3,2%	-	-	6,5%	4,8%	4,8%	17,7%	24,2%	22,6%	14,5%	8,04	2,2
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	-	1,6%	1,6%	0,8%	7,2%	3,2%	12%	16,8%	14,4%	32%	8,8%	8,05	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	-	-	1,1%	1,1%	6,7%	4,5%	5,6%	22,5%	12,4%	16,9%	28,1%	7,89	2
Total	Questionários	1,4%	-	1,4%	1,1%	0,7%	6,9%	4%	8,3%	18,8%	15,9%	25%	16,3%	8	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	7,89	8,04	8,05	8	2,2
GAA	9	9	9	9	-

133. A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	18,8%	31,2%	31,2%	12,5%	9	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	6,7%	8,9%	20%	26,7%	20%	17,8%	-	7,98	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,6%	3,8%	10,3%	28,2%	32,1%	20,5%	2,6%	8,49	1,2
EPE	Pais/EE	1,6%	-	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	9,7%	8,1%	24,2%	17,7%	25,8%	6,5%	8	2,1
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	0,8%	0,8%	2,4%	3,2%	3,2%	8%	12%	21,6%	16,8%	23,2%	6,4%	7,76	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	-	3,4%	4,5%	2,2%	11,2%	6,7%	12,4%	15,7%	21,3%	11,2%	10,1%	7,15	2,3
Total	Questionários	1%	0,2%	1,2%	1,9%	1,7%	4,8%	7%	11,8%	22,4%	21,7%	20,2%	6%	7,88	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Pais/EE	7,15	7,76	8	7,62	2,2
PD	8,49	7,98	9	8,37	1,3
Média Nível	7,8	7,82	8,19	7,88	2
GAA	8	8	8	8	-

134. O Agrupamento promove a participação dos alunos no processo de tomada de decisão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	4%	0,7%	-	-	1,3%	5,3%	4,6%	6,6%	11,9%	11,3%	43,7%	10,6%	8,28	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	7%	2,3%	2,9%	6,3%	5,4%	8,7%	6,9%	8%	15,1%	7,4%	12,3%	17,7%	6,08	3,1
Total	Questionários	6,5%	2%	2,4%	5,2%	4,7%	8,1%	6,5%	7,8%	14,6%	8,1%	17,9%	16,5%	6,5	3,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,08	8,28	6,5	3,1
GAA	9	9	9	-

I35. A direção/conselho administrativo adquire material didático e específico para o bom funcionamento dos departamentos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	6,2%	-	-	6,2%	12,5%	12,5%	25%	37,5%	-	8,44	1,9
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	8,9%	6,7%	13,3%	26,7%	20%	6,7%	15,6%	7,63	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	3,8%	2,6%	5,1%	9%	14,1%	37,2%	14,1%	11,5%	2,6%	7,59	1,7
Total	Questionários	-	-	-	3,6%	1,4%	5,8%	7,9%	13,7%	30,9%	17,3%	12,9%	6,5%	7,71	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,59	7,63	8,44	7,71	1,7
GAA	8	8	8	8	-

I36. Os canais de comunicação existentes no Agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	31,2%	12,5%	50%	-	9,06	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	8,9%	-	20%	26,7%	22,2%	20%	2,2%	8,16	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	2,6%	-	9%	7,7%	7,7%	35,9%	20,5%	14,1%	2,6%	7,86	1,6
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	0,7%	7,3%	7,3%	2,6%	7,9%	15,2%	56,3%	2,6%	8,88	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	7,1%	3,1%	5,9%	7,1%	7,3%	11,6%	6,9%	8,7%	14,3%	8,3%	14,1%	5,6%	5,89	3,1
Total	Questionários	5,1%	2,2%	4,1%	5,3%	5,3%	10,4%	6,6%	8,2%	15,9%	11%	21,4%	4,6%	6,67	3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	5,89	8,88	-	6,43	3,1
PD	7,86	8,16	9,06	8,1	1,6
Média Nível	6,09	8,72	9,06	6,67	3
GAA	8	8	8	8	-

137. Os meios de comunicação com o pessoal não docente e pais/encarregados de educação, desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1,6%	1,6%	-	6,5%	1,6%	3,2%	1,6%	11,3%	29%	14,5%	25,8%	3,2%	7,78	2,4
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	0,8%	1,6%	2,4%	0,8%	4,8%	3,2%	11,2%	23,2%	17,6%	32,8%	0,8%	8,15	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	-	1,1%	-	2,2%	6,7%	7,9%	9%	23,6%	25,8%	20,2%	2,2%	7,97	1,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	28,6%	14,3%	-	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	7,17	2,1
1.º CEB	AO	-	-	6,7%	-	-	6,7%	6,7%	13,3%	33,3%	6,7%	26,7%	-	7,73	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	6,7%	-	-	6,7%	-	6,7%	6,7%	13,3%	26,7%	26,7%	6,7%	-	7,07	2,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	42,9%	14,3%	28,6%	14,3%	-	-	7,14	1,2
Total	Questionários	1,2%	0,6%	1,2%	2,5%	1,2%	5,6%	5,6%	10,6%	25%	19,1%	25,3%	1,9%	7,91	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	-	7,14	-	7,14	1,2
AO	7,17	7,07	7,73	7,36	2,3
Pais/EE	7,78	7,97	8,15	8,01	2,1
Média Nível	7,73	7,79	8,1	7,91	2,1
GAA	9	8	9	8,67	0,6

I38. O representante dos encarregados de educação da turma transmite as informações relevantes sobre a turma.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	3,2%	-	-	-	1,6%	11,3%	6,5%	3,2%	14,5%	19,4%	32,3%	8,1%	8,02	2,4
1.º CEB	Pais/EE	4%	1,6%	1,6%	2,4%	0,8%	2,4%	4%	8,8%	8,8%	18,4%	36,8%	10,4%	8	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	4,5%	4,5%	7,9%	11,2%	19,1%	38,2%	7,9%	8,24	2,4
Total	Questionários	3,3%	1,1%	1,1%	1,4%	1,1%	5,1%	4,7%	7,2%	10,9%	18,8%	36,2%	9,1%	8,08	2,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
Pais/EE	8	8,02	8,24	8,08	2,6

I39. Há uma boa comunicação e articulação entre as escolas, promovendo uma cultura de Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	6,2%	12,5%	18,8%	43,8%	18,8%	-	8,56	1,2
1.º CEB	PD	-	2,2%	2,2%	2,2%	-	4,4%	8,9%	13,3%	31,1%	26,7%	8,9%	-	7,6	2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	1,3%	1,3%	6,4%	6,4%	16,7%	24,4%	11,5%	7,7%	23,1%	7,47	1,7
Total	Questionários	-	0,7%	1,4%	1,4%	0,7%	5%	7,2%	15,1%	25,9%	20,1%	9,4%	12,9%	7,66	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	-	6,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,47	7,6	8,56	7,66	1,8
GAA	6	7	7	6,67	0,6

140. A página Web do Agrupamento está bem organizada e é apelativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1,6%	-	3,2%	1,6%	3,2%	6,5%	9,7%	12,9%	12,9%	12,9%	19,4%	16,1%	7,37	2,4
1.º CEB	Pais/EE	2,4%	1,6%	0,8%	3,2%	1,6%	5,6%	10,4%	14,4%	17,6%	14,4%	16,8%	11,2%	7,31	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	1,1%	1,1%	3,4%	-	7,9%	7,9%	15,7%	28,1%	14,6%	19,1%	1,1%	7,66	2
Total	Questionários	1,4%	1,1%	1,4%	2,9%	1,4%	6,5%	9,4%	14,5%	19,9%	14,1%	18,1%	9,1%	7,44	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
Pais/EE	7,31	7,37	7,66	7,44	2,3
GAA	8	8	8	8	-

I41. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	62,5%	-	9,62	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	2,2%	20%	28,9%	46,7%	-	9,13	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	3,8%	-	9%	24,4%	25,6%	35,9%	1,3%	8,78	1,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,6%	-	1,6%	3,2%	6,5%	6,5%	24,2%	56,5%	-	9,11	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,8%	0,8%	1,6%	2,4%	1,6%	1,6%	7,2%	15,2%	68%	0,8%	9,25	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	-	-	-	-	3,4%	1,1%	9%	19,1%	20,2%	44,9%	-	8,71	1,8
Total	Questionários	0,5%	-	0,2%	0,5%	0,5%	2,7%	1,2%	5,3%	14%	21,9%	52,8%	0,5%	9,03	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
PD	8,78	9,62	9,13	8,99	1,2
Pais/EE	8,71	9,11	9,25	9,04	1,6
Média Nível	8,74	9,22	9,22	9,03	1,5
GAA	9	9	9	9	-

I42. Na escola os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2,6%	-	2%	-	1,3%	9,3%	2,6%	4,6%	12,6%	13,9%	46,4%	4,6%	8,32	2,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I43. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	6,2%	-	12,5%	6,2%	6,2%	12,5%	31,2%	12,5%	6,2%	6,2%	-	6,12	2,4
1.º CEB	PD	2,2%	-	11,1%	8,9%	13,3%	17,8%	8,9%	15,6%	15,6%	2,2%	2,2%	2,2%	5,32	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	6,4%	1,3%	7,7%	6,4%	25,6%	15,4%	17,9%	7,7%	6,4%	3,8%	1,3%	5,69	2,2
Total	Questionários	0,7%	4,3%	4,3%	8,6%	8,6%	20,9%	12,9%	18,7%	10,8%	5%	3,6%	1,4%	5,62	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	-	-	6,33	0,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	5,32	5,69	6,12	5,62	2,2
GAA	6	7	6	6,33	0,6

I44. O Agrupamento prima pela manutenção cuidada e preservação dos espaços e equipamentos, envolvendo e responsabilizando os alunos e crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	6,2%	-	-	-	6,2%	-	25%	25%	31,2%	6,2%	-	7,56	2,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	6,7%	11,1%	13,3%	11,1%	26,7%	17,8%	-	13,3%	7,08	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	-	5,1%	14,1%	6,4%	20,5%	21,8%	19,2%	10,3%	1,3%	7,35	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	8,3%	4,3%	5,1%	6,3%	5,6%	9,3%	7,1%	10,3%	12,6%	6,3%	11,1%	13,7%	5,63	3,2
Total	Questionários	6,9%	3,7%	4,4%	5,2%	5,5%	9,8%	7,3%	11,6%	14,4%	8,6%	10,4%	12,3%	5,93	3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	-	6,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	5,63	-	-	5,63	3,2
PD	7,35	7,08	7,56	7,3	1,8
Média Nível	5,82	7,08	7,56	5,93	3
GAA	6	7	7	6,67	0,6

I45. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	3,2%	-	-	6,5%	3,2%	4,8%	4,8%	14,5%	25,8%	16,1%	21%	-	7,48	2,4
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	2,4%	1,6%	4%	1,6%	11,2%	8%	8,8%	16%	17,6%	26,4%	0,8%	7,46	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	2,2%	3,4%	4,5%	4,5%	9%	11,2%	12,4%	24,7%	12,4%	9%	5,6%	6,76	2,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	-	14,3%	42,9%	14,3%	-	8	1,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	20%	13,3%	6,7%	20%	13,3%	26,7%	-	7,73	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	6,7%	6,7%	-	13,3%	-	13,3%	26,7%	13,3%	20%	-	7,27	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	14,3%	-	28,6%	14,3%	14,3%	28,6%	-	-	-	6	1,8
Total	Questionários	1,6%	1,6%	1,9%	4,7%	2,5%	10,3%	8,4%	10,9%	21,2%	15,6%	19,4%	1,9%	7,26	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AT	6	-	-	6	1,8
Pais/EE	6,76	7,46	7,48	7,25	2,5
AO	7,27	7,73	8	7,59	2,1
Média Nível	6,78	7,49	7,54	7,26	2,4
GAA	7	8	8	7,67	0,6

146. As salas de aula são adequadas às atividades letivas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	4,6%	0,7%	-	0,7%	1,3%	2,6%	2%	3,3%	11,9%	11,9%	57,6%	3,3%	8,64	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	7,9%	3,4%	3,7%	6,3%	5,3%	9,7%	7,9%	11,3%	14,4%	10,6%	13,6%	6%	6,08	3,1
Total	Questionários	7,3%	2,9%	3,1%	5,3%	4,6%	8,5%	6,8%	9,9%	14%	10,8%	21,4%	5,5%	6,55	3,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,08	8,64	6,55	3,1
GAA	8	8	8	-

I47. A direção facilita aos funcionários os recursos materiais necessários ao seu desempenho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	14,3%	28,6%	-	-	42,9%	14,3%	-	7,71	2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	13,3%	40%	13,3%	26,7%	-	8,33	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	6,7%	26,7%	33,3%	20%	-	8,33	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	-	28,6%	28,6%	-	14,3%	7,5	1,6
Total	Questionários	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	6,8%	27,3%	27,3%	18,2%	2,3%	8,12	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AT	-	7,5	-	7,5	1,6
AO	7,71	8,33	8,33	8,22	1,5
Média Nível	7,71	8,1	8,33	8,12	1,5
GAA	8	8	8	8	-

148. O Agrupamento tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	-	-	0,7%	2%	1,3%	5,3%	5,3%	9,9%	11,3%	25,8%	35,1%	3,3%	8,42	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	11,1%	6,4%	6,9%	6,7%	8,1%	10,6%	7,9%	8,4%	8,7%	7,7%	12,4%	5%	5,21	3,3
Total	Questionários	9,2%	5,3%	5,8%	5,9%	6,9%	9,6%	7,4%	8,7%	9,2%	10,9%	16,5%	4,7%	5,79	3,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	5,21	8,42	5,79	3,3
GAA	8	7	7,5	0,7

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Desenhar e gerir processos para acrescentar valor aos alunos e outras partes interessadas.
- 5.2 Desenvolver e fornecer serviços e produtos orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,7	-	8,39	-	-	8,06
1.º CEB	7,87	8,82	8,42	-	-	8,14
2.º e 3.º CEB e ES	8,12	7,04	7,61	-	-	8,04
Total	8,09	7,3	8,13	-	-	8,08

I49. O Agrupamento promove práticas de articulação horizontal e vertical potenciando a sequencialidade das aprendizagens e o cumprimento do currículo ao longo do percurso escolar dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	6,2%	12,5%	31,2%	18,8%	25%	6,2%	8,47	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	2,2%	8,9%	13,3%	20%	31,1%	17,8%	2,2%	2,2%	7,27	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	3,8%	9%	21,8%	39,7%	14,1%	9%	2,6%	7,8	1,2
Total	Questionários	-	-	-	0,7%	0,7%	5%	10,1%	20,1%	36%	15,8%	8,6%	2,9%	7,7	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	7,27	7,8	8,47	7,7	1,4
GAA	8	7	8	7,67	0,6

150. No departamento discutem-se e avaliam-se as estratégias de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	37,5%	37,5%	-	9,12	0,8
1.º CEB	PD	2,2%	-	2,2%	-	-	4,4%	6,7%	11,1%	26,7%	28,9%	13,3%	4,4%	7,86	2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,3%	5,1%	-	10,3%	20,5%	30,8%	32,1%	-	8,64	1,4
Total	Questionários	0,7%	-	0,7%	-	0,7%	4,3%	2,2%	9,4%	23%	30,9%	26,6%	1,4%	8,45	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	7,86	8,64	9,12	8,45	1,6
GAA	8	8	8	8	-

151. O grupo disciplinar/ano partilha metodologias, instrumentos e materiais de trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	25%	37,5%	-	9	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	2,2%	4,4%	11,1%	20%	37,8%	20%	2,2%	8,41	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	1,3%	-	1,3%	-	1,3%	1,3%	-	6,4%	12,8%	20,5%	53,8%	1,3%	8,96	1,8
Total	Questionários	0,7%	-	0,7%	0,7%	0,7%	1,4%	1,4%	7,2%	18%	26,6%	41%	1,4%	8,79	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	8,41	8,96	9	8,79	1,6
GAA	9	9	9	9	-

152. A observação das práticas educativas e letivas (observação de aulas entre pares) são benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	18,8%	37,5%	31,2%	6,2%	9	0,9
1.º CEB	PD	-	2,2%	-	2,2%	-	8,9%	8,9%	17,8%	20%	15,6%	13,3%	11,1%	7,48	2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	3,8%	2,6%	-	-	3,8%	10,3%	6,4%	9%	26,9%	15,4%	17,9%	3,8%	7,32	2,5
Total	Questionários	2,2%	2,2%	-	0,7%	2,2%	8,6%	6,5%	11,5%	23,7%	18%	18%	6,5%	7,56	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,32	7,48	9	7,56	2,3
GAA	8	8	8	8	-

153. Os alunos e pais/encarregados de educação compreendem os critérios de avaliação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	-	-	-	0,7%	1,3%	1,3%	1,3%	2,6%	13,2%	17,2%	35,1%	27,2%	8,95	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	3,1%	1,4%	1,6%	3%	4,6%	7,1%	5,7%	10,3%	17,7%	14,6%	22%	8,9%	7,32	2,6
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	0,8%	1,6%	0,8%	2,4%	2,4%	9,6%	20%	32,8%	26,4%	2,4%	8,43	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	2,2%	3,4%	-	1,1%	9%	7,9%	10,1%	25,8%	21,3%	15,7%	2,2%	7,49	2,3
Total	Questionários	2,3%	1,1%	1,4%	2,3%	3,4%	5,9%	4,9%	9,1%	18%	17,7%	23,8%	10,1%	7,66	2,5

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	7,32	8,95	7,56	2,6
Pais/EE	7,49	8,43	8,04	2
Média Nível	7,34	8,68	7,66	2,5

154. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	-	-	-	0,8%	-	7,2%	14,4%	25,6%	48%	3,2%	9,09	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	-	-	-	3,4%	6,7%	4,5%	13,5%	18%	29,2%	20,2%	3,4%	8,05	1,9
Total	Questionários	0,9%	-	-	-	1,4%	3,3%	1,9%	9,8%	15,9%	27,1%	36,4%	3,3%	8,66	1,6
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	8,05	9,09	8,66	1,6
GAA	9	9	9	-

I55. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (Testes de avaliação, Trabalho de pares / grupo, Fichas, Apresentações orais, Kahoots / Quizzs, Questão aula, Grelhas de observação, Relatórios).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	-	-	0,7%	-	2%	6%	2%	2,6%	12,6%	9,9%	60,9%	3,3%	8,99	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2%	1,3%	1,1%	2,4%	4%	7,9%	5,6%	6,3%	14,9%	17,9%	30,1%	6,6%	7,76	2,5
Total	Questionários	1,6%	1,1%	1,1%	2%	3,6%	7,5%	4,9%	5,6%	14,5%	16,5%	35,6%	6%	7,98	2,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	7,76	8,99	7,98	2,4
GAA	9	9	9	-

I56. A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá sempre feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, responsabilizando o aluno no processo de ensino e aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	-	2,2%	-	6,7%	28,9%	24,4%	31,1%	4,4%	8,65	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	1,3%	2,6%	5,1%	24,4%	30,8%	33,3%	2,6%	8,86	1,1
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	1,3%	4%	2,6%	4,6%	9,3%	11,3%	59,6%	7,3%	9,11	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,4%	1,4%	1,6%	2,6%	4,7%	7,7%	9,3%	8,6%	17,6%	14,6%	17,6%	12%	7,19	2,5
Total	Questionários	1,7%	1%	1,1%	2%	3,6%	6,4%	7,3%	7,6%	17,4%	15,8%	26%	10,2%	7,72	2,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	7,19	9,11	7,55	2,5
PD	8,86	8,65	8,78	1,2
Média Nível	7,37	9,01	7,72	2,4
GAA	8	8	8	-

I57. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	4,4%	22,2%	28,9%	37,8%	2,2%	8,91	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,6%	1,3%	10,3%	25,6%	34,6%	23,1%	2,6%	8,62	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,4%	1,6%	8,1%	24,4%	32,5%	28,5%	2,4%	8,72	1,2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
PD	8,62	8,91	8,72	1,2
GAA	8	8	8	-

I58. Os pais/encarregados de educação são informados regularmente sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,6%	-	4,8%	3,2%	4,8%	16,1%	19,4%	50%	-	8,85	1,6
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	1,6%	0,8%	1,6%	2,4%	5,6%	8%	11,2%	22,4%	45,6%	-	8,61	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	4,5%	1,1%	1,1%	5,6%	4,5%	15,7%	2,2%	18%	12,4%	12,4%	22,5%	-	6,91	2,7
Total	Questionários	1,8%	0,4%	1,1%	2,5%	2,2%	7,2%	4%	10,5%	12,7%	18,5%	39,1%	-	8,12	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Pais/EE	6,91	8,61	8,85	8,12	2,3
GAA	8	8	8	8	-

I59. Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para apresentar as suas dúvidas ao professor.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2%	0,7%	1,3%	0,7%	2,6%	4%	3,3%	8,6%	7,3%	19,9%	45%	4,6%	8,42	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	6,4%	3,3%	5%	4,6%	5,4%	8,6%	7,4%	9,1%	14,1%	9,3%	20,6%	6,1%	6,42	3,1
Total	Questionários	5,6%	2,8%	4,3%	3,9%	4,9%	7,8%	6,7%	9%	12,9%	11,2%	24,9%	5,9%	6,78	3,1

160. Os alunos percebem bem o que os professores explicam nas aulas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	-	-	-	0,7%	2%	4,6%	3,3%	7,9%	19,2%	30,5%	29,8%	2%	8,51	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,6%	1,4%	2,1%	3%	4%	11%	8,9%	15,1%	20,7%	14,1%	11,7%	5,3%	6,92	2,4
Total	Questionários	2,1%	1,2%	1,8%	2,6%	3,6%	9,9%	7,9%	13,9%	20,4%	17%	14,9%	4,7%	7,21	2,4

161. As tarefas que os alunos realizam nas aulas são interessantes e ajudam-nos a aprender.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	0,7%	-	-	-	0,7%	2%	1,3%	4,6%	9,9%	20,5%	58,9%	1,3%	9,19	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	3,6%	2,3%	1,7%	3%	5%	8,9%	7%	12,1%	19,3%	14,6%	16,1%	6,4%	6,98	2,7
Total	Questionários	3,1%	1,9%	1,4%	2,5%	4,2%	7,6%	6%	10,8%	17,6%	15,6%	23,7%	5,5%	7,39	2,6

162. Os modelos de ensino e aprendizagem utilizados no Agrupamento, são centrados no desafio, na experimentação, na criação de projetos e na diversificação de ambientes de aprendizagem (visitas de estudo, eTwinning / Erasmus+, intercâmbios, conferências/ palestras, clubes, recurso a tecnologias digitais).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	18,8%	31,2%	37,5%	-	8,94	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	6,7%	11,1%	11,1%	26,7%	24,4%	15,6%	4,4%	8,02	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,3%	10,3%	5,1%	9%	32,1%	21,8%	17,9%	2,6%	8,03	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	3,7%	1,9%	2,4%	3,1%	4,6%	11,1%	6,6%	8,3%	14,6%	11,3%	18,3%	14,1%	6,86	2,8
Total	Questionários	3,1%	1,5%	2%	2,6%	3,9%	10,6%	6,6%	8,6%	16,9%	13,3%	18,5%	12,3%	7,09	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	6,86	-	-	6,86	2,8
PD	8,03	8,02	8,94	8,13	1,5
Média Nível	6,99	8,02	8,94	7,09	2,7
GAA	8	8	8	8	-

163. Os docentes relacionam conteúdos de diferentes disciplinas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2,6%	-	-	-	0,7%	2%	2,6%	5,3%	10,6%	12,6%	53,6%	9,9%	8,88	2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	3,4%	0,9%	2,1%	4,9%	2,9%	8,4%	7,9%	9%	19,1%	12,4%	17,1%	11,9%	7,03	2,7
Total	Questionários	3,3%	0,7%	1,8%	4%	2,5%	7,3%	6,9%	8,3%	17,6%	12,5%	23,6%	11,5%	7,37	2,7
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	7,03	8,88	7,37	2,7
GAA	9	9	9	-

164. As ferramentas digitais utilizadas nas aulas ajudam na aprendizagem do aluno.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	3,4%	1,4%	2,7%	3,6%	4%	6,6%	6,9%	9,1%	18,1%	14%	20,7%	9,4%	7,18	2,7
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I65. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino a aprendizagem e a avaliação pedagógica.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	12,5%	37,5%	-	8,75	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	2,2%	4,4%	2,2%	6,7%	37,8%	24,4%	17,8%	2,2%	8,16	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	1,3%	5,1%	10,3%	28,2%	25,6%	26,9%	2,6%	8,57	1,2
Total	Questionários	-	-	-	0,7%	0,7%	2,2%	3,6%	9,4%	32,4%	23,7%	25,2%	2,2%	8,46	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	8,16	8,57	8,75	8,46	1,3
GAA	8	8	8	8	-

166. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	31,2%	43,8%	25%	-	8,94	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,4%	13,3%	24,4%	26,7%	22,2%	4,4%	4,4%	7,65	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	3,8%	2,6%	20,5%	24,4%	15,4%	16,7%	6,4%	3,8%	5,1%	6,43	1,7
Total	Questionários	-	-	0,7%	2,2%	1,4%	12,9%	18%	16,5%	21,6%	15,8%	6,5%	4,3%	7,13	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	6,43	7,65	8,94	7,13	1,7
GAA	7	7	7	7	-

167. Os alunos são incentivados a ler, dentro e fora da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	0,7%	-	-	-	3,3%	3,3%	3,3%	6%	10,6%	16,6%	51,7%	4,6%	8,83	1,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I68. Na escola os alunos têm desenvolvido competências para enfrentar o futuro com sucesso (pensamento lógico, crítico, comunicação, colaboração e criatividade).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,3%	1,9%	2,7%	3,4%	3,1%	7,1%	6,6%	9,9%	17,4%	12%	17,3%	14,3%	6,94	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I69. Os mecanismos de apoio do Agrupamento promovem a diferenciação pedagógica, com vista ao sucesso educativo (Apoio da Educação Especial, Apoio Tutorial Específico, Sala de Estudo, Apoio Educativo, Apoio Pedagógico Acrescido, Português Língua Não Materna, Plano de Apoio Pedagógico, Mentorias).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	4,4%	2,2%	4,4%	8,9%	2,2%	11,1%	42,2%	17,8%	6,7%	-	7,33	2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	2,6%	6,4%	3,8%	7,7%	30,8%	28,2%	19,2%	-	8,15	1,6
Total	Questionários	-	-	1,6%	1,6%	3,3%	7,3%	3,3%	8,9%	35%	24,4%	14,6%	-	7,85	1,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
PD	7,33	8,15	7,85	1,8
GAA	7	7	7	-

170. A EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	31,2%	25%	43,8%	-	9,12	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	2,2%	2,2%	4,4%	8,9%	22,2%	40%	17,8%	-	8,31	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,3%	3,8%	6,4%	5,1%	24,4%	24,4%	33,3%	1,3%	8,57	1,5
Total	Questionários	-	-	-	0,7%	1,4%	2,9%	5%	5,8%	24,5%	29,5%	29,5%	0,7%	8,55	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	8,31	8,57	9,12	8,55	1,5
GAA	8	8	8	8	-

I71. O Agrupamento responde às necessidades educativas de cada aluno/criança (dificuldades de aprendizagem, diferentes capacidades e aptidões dos alunos, ...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	6,2%	12,5%	37,5%	25%	18,8%	-	8,38	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	2,2%	6,7%	8,9%	13,3%	37,8%	15,6%	8,9%	4,4%	7,6	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	9%	7,7%	14,1%	44,9%	14,1%	7,7%	2,6%	7,72	1,3
Total	Questionários	-	-	-	0,7%	0,7%	7,2%	7,9%	13,7%	41,7%	15,8%	9,4%	2,9%	7,76	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	7,6	7,72	8,38	7,76	1,4
GAA	8	8	8	8	-

172. O serviço de psicologia e orientação (SPO) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	2,2%	2,2%	2,2%	11,1%	4,4%	24,4%	13,3%	13,3%	26,7%	7,82	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,6%	3,8%	11,5%	17,9%	29,5%	32,1%	2,6%	8,68	1,3
Total	Questionários	-	-	-	0,8%	0,8%	2,4%	6,5%	8,9%	20,3%	23,6%	25,2%	11,4%	8,42	1,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
PD	7,82	8,68	8,42	1,5
GAA	8	8	8	-

173. As bibliotecas escolares promovem o desenvolvimento de competências sociais e cognitivas nas crianças e nos alunos, através de metodologias ativas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	6,2%	12,5%	25%	25%	31,2%	-	8,62	1,3
1.º CEB	PD	-	-	2,2%	-	-	8,9%	6,7%	8,9%	17,8%	22,2%	28,9%	4,4%	8,19	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	-	3,8%	10,3%	6,4%	9%	34,6%	16,7%	7,7%	10,3%	7,51	1,7
Total	Questionários	-	-	1,4%	-	2,2%	8,6%	6,5%	9,4%	28,1%	19,4%	17,3%	7,2%	7,88	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	-	8,33	1,2

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,51	8,19	8,62	7,88	1,8
GAA	7	9	9	8,33	1,2

174. O Agrupamento valoriza as dimensões desportiva e artística, sobretudo no que respeita ao teatro, à música, à restauração e ao trabalho em cantaria, o que contribui para a motivação e sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,4%	1,6%	3,4%	2,7%	4,7%	8,4%	6,1%	10%	15,4%	11,6%	22%	9,6%	6,99	2,9
EPE	Pais/EE	-	-	1,6%	-	-	8,1%	6,5%	9,7%	21%	24,2%	17,7%	11,3%	8,04	1,7
1.º CEB	Pais/EE	2,4%	0,8%	-	0,8%	0,8%	4%	1,6%	8,8%	20%	19,2%	24%	17,6%	8,14	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	1,1%	1,1%	3,4%	6,7%	4,5%	12,4%	25,8%	19,1%	10,1%	15,7%	7,67	1,8
Total	Questionários	3,5%	1,2%	2,7%	2,2%	3,8%	7,7%	5,4%	10%	17,3%	14%	20,9%	11,3%	7,25	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,99	-	-	6,99	2,9
Pais/EE	7,67	8,04	8,14	7,96	2
Média Nível	7,06	8,04	8,14	7,25	2,7
GAA	8	8	8	8	-

175. Os mecanismos de apoio e fomento de comportamentos adequados são eficazes (hora DT /alunos, divulgação do Código de Conduta, Assembleias de Turma, momentos de reflexão, Gabinete de Apoio ao Aluno).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	2,2%	-	-	4,4%	8,9%	15,6%	24,4%	22,2%	2,2%	20%	7,58	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	1,3%	-	1,3%	1,3%	2,6%	6,4%	5,1%	21,8%	41%	9%	9%	1,3%	7,4	1,8
Total	Questionários	0,8%	-	1,6%	0,8%	1,6%	5,7%	6,5%	19,5%	35%	13,8%	6,5%	8,1%	7,46	1,7
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
PD	7,4	7,58	7,46	1,7
GAA	8	8	8	-

176. A participação em atividades extracurriculares, tem sido benéfica para a formação/aprendizagens dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	2,2%	-	-	2,2%	6,7%	13,3%	11,1%	15,6%	31,1%	11,1%	4,4%	2,2%	6,84	2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	-	3,8%	6,4%	9%	23,1%	15,4%	29,5%	11,5%	8,39	1,6
1.º CEB	Alunos	2%	0,7%	-	0,7%	2,6%	2%	2,6%	5,3%	13,2%	16,6%	39,1%	15,2%	8,52	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	6,6%	1%	1,9%	2,7%	2,3%	5,4%	4%	6,4%	16,4%	12,6%	16%	24,7%	6,94	3,1
EPE	Pais/EE	1,6%	1,6%	-	-	1,6%	8,1%	1,6%	4,8%	12,9%	19,4%	30,6%	17,7%	8,22	2,3
1.º CEB	Pais/EE	3,2%	0,8%	2,4%	0,8%	0,8%	7,2%	6,4%	8%	15,2%	16%	26,4%	12,8%	7,7	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	-	-	1,1%	-	9%	-	10,1%	16,9%	15,7%	20,2%	25,8%	8,06	2
Total	Questionários	4,5%	0,8%	1,3%	1,9%	2%	5,8%	4,1%	7,1%	16,7%	14,1%	21,3%	20,5%	7,46	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	6,94	8,52	-	7,25	3
PD	8,39	6,84	-	7,79	1,9
Pais/EE	8,06	7,7	8,22	7,92	2,4
Média Nível	7,21	7,94	8,22	7,46	2,8
GAA	8	8	8	8	-

177. As atividades de animação e apoio à família têm sido benéficas para a formação/aprendizagem das crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	18,8%	-	31,2%	25%	-	18,8%	6,2%	7,47	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

178. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%	6,2%	25%	25%	31,2%	-	8,5	1,5
1.º CEB	PD	-	2,2%	-	2,2%	2,2%	2,2%	8,9%	17,8%	33,3%	24,4%	6,7%	-	7,6	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	5,1%	-	10,3%	41%	20,5%	17,9%	5,1%	8,32	1,2
Total	Questionários	-	0,7%	-	0,7%	0,7%	4,3%	3,6%	12,2%	36,7%	22,3%	15,8%	2,9%	8,1	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	7,6	8,32	8,5	8,1	1,5
GAA	8	8	8	8	-

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	8,39	-	8,8	8,62	-	8
1.º CEB	7,74	8,67	8,61	8,68	-	8,08
2.º e 3.º CEB e ES	7,43	5,57	7,84	8,13	8,41	8,06
Total	7,56	5,99	8,4	8,41	8,41	8,05

179. O Agrupamento incentiva os alunos a participarem na vida da escola, a darem ideias e a assumirem as suas responsabilidades, mostrando que ser cidadão é também ajudar e participar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	6,1%	1,9%	2%	2,9%	5,9%	6,3%	5,9%	9,6%	17,6%	12,9%	15,1%	14%	6,73	2,9
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

180. As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	0,7%	-	1,3%	-	2%	6%	2,6%	4%	12,6%	17,2%	49%	4,6%	8,7	1,9
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

181. As opiniões dos alunos são tidas em conta na organização das atividades da escola (visitas de estudo, projetos, exposições, feiras, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2%	0,7%	-	1,3%	2%	2,6%	4%	2,6%	10,6%	16,6%	51,7%	6%	8,7	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	9%	2,3%	2,6%	3,6%	4,6%	5,7%	5,1%	9,4%	14,4%	11,7%	17,6%	14%	6,49	3,3
Total	Questionários	7,8%	2%	2,1%	3,2%	4,1%	5,2%	4,9%	8,2%	13,7%	12,6%	23,6%	12,6%	6,92	3,2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,49	8,7	6,92	3,2
GAA	9	8	8,5	0,7

182. Os alunos sentem-se seguros na escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	2%	-	0,7%	0,7%	2%	2%	2,6%	2%	2,6%	4,6%	78,8%	2%	9,2	2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	15,1%	5,4%	4,6%	3,7%	5,4%	8,1%	5,9%	8,4%	10,9%	8%	16,9%	7,6%	5,51	3,6
Total	Questionários	12,8%	4,5%	3,9%	3,2%	4,8%	7,1%	5,3%	7,3%	9,4%	7,4%	27,8%	6,6%	6,2	3,6

183. Há um controlo eficaz das entradas e saídas da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1,6%	-	1,6%	-	-	3,2%	-	4,8%	6,5%	16,1%	66,1%	-	9,11	1,9
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	0,8%	0,8%	-	-	1,6%	-	2,4%	11,2%	20%	61,6%	0,8%	9,2	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	5,6%	1,1%	1,1%	5,6%	5,6%	6,7%	21,3%	22,5%	28,1%	2,2%	8	2,2
Total	Questionários	0,7%	0,4%	2,5%	0,4%	0,4%	3,3%	1,8%	4,3%	13,4%	19,9%	51,8%	1,1%	8,8	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	8	9,11	9,2	8,8	2
GAA	7	8	8	7,67	0,6

184. Há segurança na circulação dos alunos/crianças à entrada e saída do estabelecimento de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	42,9%	-	-	8	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	13,3%	40%	13,3%	33,3%	-	8,67	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	13,3%	-	13,3%	40%	13,3%	20%	-	8	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	-	7,86	1,6
Total	Questionários	-	-	-	-	-	6,8%	2,3%	13,6%	38,6%	18,2%	20,5%	-	8,2	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
AT	7,86	-	-	7,86	1,6
AO	8	8	8,67	8,27	1,3
Média Nível	7,95	8	8,67	8,2	1,4
GAA	9	9	9	9	-

185. Os alunos reconhecem a autoridade dos professores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	4,4%	2,2%	22,2%	28,9%	26,7%	13,3%	-	8,04	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	1,3%	-	3,8%	2,6%	9%	12,8%	19,2%	19,2%	21,8%	10,3%	-	-	6,32	1,9
Total	Questionários	0,8%	-	2,4%	1,6%	6,5%	9,8%	13%	20,3%	24,4%	16,3%	4,9%	-	6,95	1,9

186. Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	AO	-	-	-	6,7%	-	6,7%	13,3%	-	40%	6,7%	26,7%	-	7,8	2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	6,7%	20%	6,7%	6,7%	6,7%	13,3%	26,7%	13,3%	-	7	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	42,9%	28,6%	-	-	8	0,8
Total	Questionários	-	-	-	5,4%	8,1%	5,4%	8,1%	8,1%	29,7%	18,9%	16,2%	-	7,51	2,1

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AO	7	7,8	7,4	2,3
AT	8	-	8	0,8
Média Nível	7,32	7,8	7,51	2,1

187. O pessoal não docente tem uma boa relação com as crianças/alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,7%	73,3%	-	9,73	0,5
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	13,3%	40%	46,7%	-	9,33	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	42,9%	28,6%	14,3%	-	8,43	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	-	2,3%	11,4%	27,3%	59,1%	-	9,43	0,8

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AT	8,43	-	-	8,43	1
AO	9,33	9,73	10	9,62	0,6
Média Nível	9,05	9,73	10	9,43	0,8

188. A restrição dos telemóveis ajuda os alunos a estarem mais concentrados nas aulas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	1,3%	-	1,3%	1,3%	3,8%	2,6%	10,3%	20,5%	24,4%	29,5%	5,1%	8,38	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	35,6%	5,3%	2,7%	4%	2,7%	7,1%	2,7%	2,7%	6,6%	6,1%	13,9%	10,6%	3,92	4
Total	Questionários	32%	4,9%	2,4%	3,7%	2,6%	6,8%	2,7%	3,5%	8%	8%	15,4%	10%	4,4	4,1

189. A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	1,3%	-	3,8%	3,8%	21,8%	23,1%	43,6%	1,3%	8,88	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	24,6%	5,4%	6,7%	3,9%	5%	6,6%	3,3%	3,4%	9,3%	8,1%	15,9%	7,9%	4,7	3,9
2.º e 3.º CEB e ES	AO	6,7%	-	-	-	-	6,7%	-	6,7%	13,3%	26,7%	40%	-	8,27	2,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	8,83	1,6
Total	Questionários	21,6%	4,8%	5,9%	3,5%	4,5%	5,9%	3,4%	3,5%	10,6%	10%	19,2%	7,1%	5,24	3,9

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	
Alunos	4,7	4,7	3,9
AO	8,27	8,27	2,7
AT	8,83	8,83	1,6
PD	8,88	8,88	1,4
Média Nível	5,24	5,24	3,9

190. Há um atendimento eficaz e cortês dos pais/encarregados de educação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1,6%	-	-	-	-	-	-	-	16,1%	11,3%	71%	-	9,4	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	2,4%	-	-	-	1,6%	1,6%	0,8%	8%	17,6%	66,4%	1,6%	9,27	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	2,2%	-	2,2%	2,2%	6,7%	14,6%	24,7%	42,7%	4,5%	8,85	1,5
Total	Questionários	0,4%	1,1%	-	0,7%	-	1,4%	1,4%	2,5%	12%	18,5%	59,8%	2,2%	9,17	1,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Pais/EE	8,85	9,27	9,4	9,17	1,6

I91. Os pais/encarregados de educação têm sido um recurso fundamental na procura de soluções para os problemas dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	68,8%	18,8%	6,2%	-	8,25	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	6,7%	-	2,2%	6,7%	28,9%	33,3%	20%	2,2%	-	7,42	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	PD	1,3%	-	3,8%	5,1%	2,6%	16,7%	11,5%	21,8%	20,5%	7,7%	1,3%	7,7%	6,33	2
Total	Questionários	0,7%	-	2,2%	5%	1,4%	10,1%	8,6%	22,3%	30,2%	12,9%	2,2%	4,3%	6,93	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	6,33	7,42	8,25	6,93	1,9
GAA	7	7	7	7	-

192. Os pais participam nas atividades do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%	25%	43,8%	12,5%	6,2%	8,53	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	4,4%	8,9%	26,7%	26,7%	20%	11,1%	-	7,76	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	1,3%	3,8%	9%	14,1%	12,8%	37,2%	7,7%	6,4%	6,4%	7,18	1,7
EPE	Pais/EE	1,6%	3,2%	-	3,2%	3,2%	1,6%	3,2%	9,7%	16,1%	16,1%	38,7%	3,2%	8,08	2,5
1.º CEB	Pais/EE	4%	0,8%	-	1,6%	1,6%	8,8%	1,6%	9,6%	20%	20,8%	28%	3,2%	7,85	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	2,2%	2,2%	4,5%	2,2%	6,7%	7,9%	7,9%	24,7%	18%	12,4%	9%	7,12	2,5
Total	Questionários	1,9%	1,2%	0,7%	2,2%	2,4%	6,5%	6,5%	11,6%	24,6%	17,8%	19,8%	4,8%	7,63	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	7,18	7,76	8,53	7,53	1,6
Pais/EE	7,12	7,85	8,08	7,68	2,5
Média Nível	7,15	7,83	8,17	7,63	2,3
GAA	8	8	8	8	-

193. Os pais/encarregados de educação recomendariam o Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	1,6%	21%	12,9%	64,5%	-	9,4	0,9
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	-	-	0,8%	1,6%	4%	1,6%	13,6%	23,2%	54,4%	-	9,08	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	-	-	2,2%	2,2%	7,9%	2,2%	10,1%	18%	23,6%	25,8%	5,6%	7,99	2,2
Total	Questionários	1,1%	-	-	0,7%	1,1%	3,3%	2,5%	4,3%	16,7%	21%	47,5%	1,8%	8,82	1,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Pais/EE	7,99	9,08	9,4	8,82	1,7

194. Os pais/encarregados de educação são motivados pela associação de pais/encarregados de educação a participar na vida do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	6,5%	4,8%	-	3,2%	1,6%	1,6%	4,8%	14,5%	11,3%	17,7%	29%	4,8%	7,36	3,1
1.º CEB	Pais/EE	4%	3,2%	4,8%	0,8%	-	5,6%	4%	8,8%	24%	13,6%	25,6%	5,6%	7,41	2,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	9%	4,5%	5,6%	2,2%	2,2%	5,6%	9%	7,9%	13,5%	12,4%	11,2%	16,9%	6,01	3,3
Total	Questionários	6,2%	4%	4%	1,8%	1,1%	4,7%	5,8%	9,8%	17,8%	14,1%	21,7%	9,1%	6,98	3,1

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	6,01	7,36	7,41	6,98	3,1

195. As reuniões com o diretor de turma/professor titular de turma/educador são úteis.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,2%	1,6%	1,6%	11,3%	16,1%	66,1%	-	9,34	1,2
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	-	-	1,6%	2,4%	0,8%	-	8,8%	14,4%	70,4%	0,8%	9,35	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	1,1%	-	1,1%	-	1,1%	3,4%	4,5%	12,4%	22,5%	49,4%	4,5%	8,98	1,6
Total	Questionários	0,4%	0,4%	-	0,4%	0,7%	2,2%	1,8%	1,8%	10,5%	17,4%	62,7%	1,8%	9,23	1,5

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
Pais/EE	8,98	9,34	9,35	9,23	1,5

196. A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário alargado, serviços, apoio e projetos).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	Alunos	6,6%	-	-	0,7%	2,6%	2,6%	2,6%	4,6%	15,9%	17,2%	33,1%	13,9%	7,98	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	9,3%	2,9%	2,7%	3,1%	4,7%	8,7%	3,9%	5,9%	12,1%	8,6%	18,3%	19,9%	6,26	3,4
1.º CEB	Pais/EE	2,4%	2,4%	1,6%	0,8%	1,6%	2,4%	0,8%	5,6%	12%	15,2%	16,8%	38,4%	7,65	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	-	-	1,1%	2,2%	4,5%	4,5%	7,9%	12,4%	20,2%	9%	36%	7,61	2,3
Total	Questionários	7,5%	2,2%	2%	2,3%	3,8%	6,8%	3,4%	5,8%	12,7%	11,5%	19,4%	22,5%	6,75	3,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,26	7,98	6,58	3,4
Pais/EE	7,61	7,65	7,63	2,6
Média Nível	6,38	7,86	6,75	3,3
GAA	8	9	8,5	0,7

197. Os serviços de secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	28,6%	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	-	7,86	1,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	6,7%	-	40%	13,3%	20%	20%	8,5	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	-	60%	13,3%	13,3%	-	8,07	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	71,4%	14,3%	-	9	0,6
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,3%	9,1%	2,3%	38,6%	25%	15,9%	6,8%	8,32	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
AO	7,86	8,07	8,5	8,18	1,3
AT	-	9	-	9	0,6
Média Nível	7,86	8,36	8,5	8,32	1,2
GAA	8	8	8	8	-

198. Número de diplomas de reconhecimento de mérito e excelência atribuídos (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

199. Número de Assembleias de Turma convocadas (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I100. Número de momentos em que alunos e turmas sejam chamados a participar em processos democráticos (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I101. Número e regularidade de contactos entre Diretores de Turma, Professores Titulares de Turma, Educadores e Encarregados de Educação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I102. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I103. Número de alunos com participações de carácter disciplinar (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I104. Número de alunos a quem foi aplicada a medida sancionatória de suspensão (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I105. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I106. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	9,09	-	-	8,89	-	7,67
1.º CEB	8,05	-	-	8,66	-	7,67
2.º e 3.º CEB e ES	8,18	-	-	8,27	8,43	7,67
Total	8,25	-	-	8,54	8,43	7,67

I107. Os docentes mostram-se motivados no cumprimento das suas tarefas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	18,8%	56,2%	25%	-	9,06	0,7
1.º CEB	PD	-	-	4,4%	2,2%	2,2%	6,7%	2,2%	26,7%	24,4%	20%	8,9%	2,2%	7,39	2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	1,3%	-	-	-	-	5,1%	5,1%	32,1%	37,2%	10,3%	7,7%	1,3%	7,57	1,4
Total	Questionários	0,7%	-	1,4%	0,7%	0,7%	5%	3,6%	26,6%	30,9%	18,7%	10,1%	1,4%	7,69	1,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	7,39	7,57	9,06	7,69	1,6

I108. Os funcionários mostram-se motivados no cumprimento das suas tarefas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	-	8,57	1,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	13,3%	6,7%	13,3%	40%	6,7%	20%	-	7,8	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	6,7%	6,7%	13,3%	6,7%	6,7%	13,3%	33,3%	13,3%	-	7,4	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	57,1%	14,3%	14,3%	-	8,29	1
Total	Questionários	-	-	-	2,3%	2,3%	9,1%	6,8%	11,4%	29,5%	18,2%	20,5%	-	7,86	1,8

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AO	7,4	7,8	8,57	7,78	1,9
AT	8,29	-	-	8,29	1
Média Nível	7,68	7,8	8,57	7,86	1,8

I109. No Agrupamento existe um clima de bem-estar e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	62,5%	-	9,62	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4,4%	-	-	22,2%	33,3%	40%	-	9	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	PD	1,3%	-	-	-	-	1,3%	1,3%	7,7%	25,6%	29,5%	33,3%	-	8,72	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	14,3%	28,6%	-	8,43	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	40%	6,7%	40%	-	8,67	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	13,3%	-	13,3%	33,3%	6,7%	33,3%	-	8,2	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	-	8,14	1,7
Total	Questionários	0,5%	-	-	-	-	3,3%	1,6%	5,5%	24,6%	27,3%	37,2%	-	8,79	1,4

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AT	8,14	-	-	8,14	1,7
AO	8,2	8,67	8,43	8,43	1,5
PD	8,72	9	9,62	8,91	1,3
Média Nível	8,6	8,92	9,26	8,79	1,4

I110. O pessoal não docente gosta de trabalhar neste Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	71,4%	-	9,71	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,3%	80%	6,7%	9,86	0,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	13,3%	-	73,3%	-	9,27	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	57,1%	28,6%	-	9,14	0,7
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	2,3%	2,3%	6,8%	18,2%	68,2%	2,3%	9,51	0,9

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	
AT	9,14	-	-	9,14	0,7
AO	9,27	9,71	9,86	9,58	0,9
Média Nível	9,23	9,71	9,86	9,51	0,9

I111. O pessoal docente vê o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	31,2%	43,8%	25%	-	8,94	0,8
1.º CEB	PD	-	2,2%	2,2%	-	-	2,2%	6,7%	15,6%	35,6%	31,1%	4,4%	-	7,76	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	PD	1,3%	-	1,3%	1,3%	-	6,4%	7,7%	11,5%	20,5%	28,2%	19,2%	2,6%	7,96	1,9
Total	Questionários	0,7%	0,7%	1,4%	0,7%	-	4,3%	6,5%	11,5%	26,6%	30,9%	15,1%	1,4%	8,01	1,8

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	7,76	7,96	8,94	8,01	1,8

I112. A direção facilita aos docentes os recursos necessários ao seu desempenho e apoia ativamente todos os que têm iniciativas de inovação e de melhoria, reconhecendo e valorizando o seu trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	18,8%	50%	18,8%	-	8,75	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	2,2%	4,4%	17,8%	26,7%	24,4%	11,1%	11,1%	8,05	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,3%	-	3,8%	2,6%	10,3%	21,8%	32,1%	23,1%	5,1%	8,47	1,4
Total	Questionários	-	-	-	0,7%	0,7%	2,9%	2,9%	12,9%	23%	31,7%	18,7%	6,5%	8,38	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	8,05	8,47	8,75	8,38	1,4
GAA	8	8	8	8	-

I113. O ambiente de trabalho é cordial e existe espírito de colaboração e de ajuda.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	-	28,6%	42,9%	-	8,86	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	6,7%	6,7%	6,7%	-	20%	20%	40%	-	8,4	2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	6,7%	13,3%	-	-	26,7%	20%	33,3%	-	8,2	2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	57,1%	28,6%	-	-	8,14	0,7
Total	Questionários	-	-	-	-	4,5%	6,8%	2,3%	6,8%	25%	22,7%	31,8%	-	8,36	1,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
AT	8,14	-	-	8,14	0,7
AO	8,2	8,4	8,86	8,41	1,8
Média Nível	8,18	8,4	8,86	8,36	1,7

I114. Número de ações de formação em que participaram docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I115. Número de ações de formação em que participaram funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	9,08	-	8,52	8,14	-	8,53
1.º CEB	8,27	-	8,32	8,53	-	8,5
2.º e 3.º CEB e ES	8,17	6,14	7,86	8,73	8,43	8,19
Total	8,29	6,14	8,22	8,54	8,43	8,4

I116. O Agrupamento, através da divulgação regular das atividades realizadas, cria uma imagem positiva e dinâmica.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	25%	37,5%	31,2%	-	8,94	0,9
1.º CEB	PD	-	-	2,2%	-	-	4,4%	-	20%	26,7%	28,9%	15,6%	2,2%	8,14	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,6%	7,7%	14,1%	29,5%	23,1%	15,4%	7,7%	8,18	1,3
EPE	Pais/EE	1,6%	-	3,2%	1,6%	-	1,6%	3,2%	9,7%	14,5%	24,2%	30,6%	9,7%	8,27	2,2
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	1,6%	3,2%	0,8%	6,4%	4%	7,2%	22,4%	23,2%	22,4%	8%	7,98	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	1,1%	2,2%	5,6%	4,5%	12,4%	27%	24,7%	13,5%	9%	7,99	1,6
Total	Questionários	0,5%	-	1,2%	1,4%	0,7%	4,3%	4,1%	11,3%	24,1%	24,8%	20%	7,5%	8,12	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
Pais/EE	7,98	7,99	8,27	8,05	2
PD	8,14	8,18	8,94	8,26	1,4
Média Nível	8,03	8,08	8,42	8,12	1,8
GAA	8	8	8	8	-

I117. O Agrupamento cria e mobiliza recursos para dar respostas adequadas aos alunos com necessidades educativas especiais, numa política de educação inclusiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	6,2%	-	12,5%	43,8%	18,8%	18,8%	-	8,25	1,3
1.º CEB	PD	-	2,2%	-	-	2,2%	11,1%	6,7%	8,9%	31,1%	28,9%	8,9%	-	7,67	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	1,3%	-	-	1,3%	3,8%	5,1%	10,3%	28,2%	30,8%	16,7%	2,6%	8,18	1,6
Total	Questionários	-	1,4%	-	-	1,4%	6,5%	5%	10,1%	30,9%	28,8%	14,4%	1,4%	8,02	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	
PD	7,67	8,18	8,25	8,02	1,7
GAA	8	8	8	8	-

I118. O Agrupamento promove atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos/crianças, contribuindo para a sua formação pessoal e social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	1,6%	-	3,2%	1,6%	-	1,6%	1,6%	9,7%	17,7%	19,4%	35,5%	8,1%	8,35	2,2
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	0,8%	1,6%	0,8%	4%	4%	7,2%	22,4%	24,8%	24%	9,6%	8,26	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	2,2%	-	1,1%	-	1,1%	4,5%	7,9%	9%	27%	21,3%	13,5%	12,4%	7,78	2
Total	Questionários	1,4%	-	1,4%	1,1%	0,7%	3,6%	4,7%	8,3%	22,8%	22,5%	23,2%	10,1%	8,13	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Pais/EE	7,78	8,26	8,35	8,13	2
GAA	9	9	9	9	-

I119. É promovido nos alunos/crianças o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os nas atividades culturais, artísticas e desportivas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	Pais/EE	-	-	1,6%	1,6%	1,6%	-	-	3,2%	22,6%	21%	48,4%	-	8,9	1,6
1.º CEB	Pais/EE	0,8%	-	-	1,6%	-	4%	3,2%	4%	19,2%	24,8%	40,8%	1,6%	8,71	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	-	2,2%	-	1,1%	7,9%	6,7%	9%	23,6%	23,6%	15,7%	9%	7,8	2
Total	Questionários	0,7%	-	1,1%	1,1%	0,7%	4,3%	3,6%	5,4%	21,4%	23,6%	34,4%	3,6%	8,48	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Pais/EE	7,8	8,71	8,9	8,48	1,8
GAA	9	9	9	9	-

I120. O Agrupamento promove competências sociais e relacionais entre os alunos no sentido de desenvolver a responsabilidade e solidariedade na relação cooperativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,2%	2,2%	6,7%	8,9%	28,9%	26,7%	24,4%	-	8,38	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	9%	2,6%	19,2%	42,3%	15,4%	9%	2,6%	7,82	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	7,4%	2,9%	3,9%	4,1%	5%	7,7%	5,4%	8,3%	15,5%	10,3%	17,6%	11,9%	6,41	3,2
Total	Questionários	6,3%	2,4%	3,3%	3,5%	4,4%	7,5%	5,2%	9,4%	18,7%	11,7%	17,2%	10,3%	6,67	3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	
Alunos	6,41	-	6,41	3,2
PD	7,82	8,38	8,02	1,4
Média Nível	6,56	8,38	6,67	3
GAA	9	9	9	-

I121. O Agrupamento integra devidamente os alunos/crianças de diferentes etnias e nacionalidades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,5
1.º CEB	PD	-	-	2,2%	-	-	6,7%	2,2%	17,8%	15,6%	28,9%	24,4%	2,2%	8,23	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	3,8%	6,4%	5,1%	14,1%	26,9%	17,9%	24,4%	1,3%	8,08	1,7
Total	Questionários	-	-	0,7%	-	2,2%	5,8%	3,6%	13,7%	20,1%	25,2%	27,3%	1,4%	8,29	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	8	1

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
PD	8,08	8,23	9,5	8,29	1,7
GAA	7	8	9	8	1

I122. O Agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	62,5%	-	9,62	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,2%	-	4,4%	22,2%	37,8%	33,3%	-	8,93	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	PD	-	-	1,3%	-	-	2,6%	6,4%	5,1%	25,6%	24,4%	33,3%	1,3%	8,58	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	11,2%	3,3%	3,4%	3,9%	5,3%	9,7%	5,3%	7,4%	15,9%	9,6%	12,3%	12,7%	5,86	3,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	57,1%	14,3%	14,3%	-	8,14	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	6,7%	-	6,7%	40%	13,3%	33,3%	-	8,53	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	-	26,7%	13,3%	46,7%	-	8,73	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	57,1%	42,9%	-	-	8,43	0,5
Total	Questionários	8,8%	2,6%	2,8%	3,1%	4,2%	8,3%	5%	6,7%	18%	13,3%	17%	10,2%	6,53	3,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	
Alunos	5,86	-	-	5,86	3,3
AT	8,43	-	-	8,43	0,5
AO	8,73	8,53	8,14	8,54	1,4
PD	8,58	8,93	9,62	8,82	1,3
Média Nível	6,25	8,83	9,17	6,53	3,2
GAA	9	9	9	9	-

I123. Número de protocolos e parcerias com instituições públicas e/ou privadas que garantam apoio psicopedagógico aos alunos sinalizados pelas diferentes escolas do Agrupamento (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I124. Número de parcerias/ projetos desenvolvidos no âmbito curricular, complemento curricular e extracurricular (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I125. Número de salas do Agrupamento com de recipientes de recolha de papel e cartão (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	66,7%	-	-	-	7	1,7

I126. Número de projetos / atividades e clubes ligados à sustentabilidade e preservação ambiental (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I127. Número de eventos e atividades que promovam a ligação à Escola (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I128. Número de atividades divulgadas no site do Agrupamento (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I129. Número de exposições realizadas (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I130. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I131. Número de ações realizadas no âmbito da solidariedade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	GAA
EPE	-	-	-	-	-	8,2
1.º CEB	-	-	-	-	-	8,15
2.º e 3.º CEB e ES	-	-	-	-	-	7,74
Total	-	-	-	-	-	7,93

I132. Diferença entre os resultados da avaliação interna e externa (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I133. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I134. Percentagem de alunos que tiveram positiva nas provas finais - Matemática

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I135. Percentagem de alunos que tiveram positiva nas provas finais - Português

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I136. Classificação média nas provas finais - Matemática

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I137. Classificação média nas provas finais - Português

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I138. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I139. Taxa de transição (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

I140. Número de alunos que transita sem níveis inferiores a três ou com avaliação mínima de Bom (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

I141. Número de alunos com medidas Adicionais integrados ou apoiados pelos Centros de Apoio à Aprendizagem (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I142. Número de atividades que recorram às tecnologias digitais (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I143. Taxa de retenção ou desistência - 1.º ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I144. Taxa de retenção ou desistência - 2.º ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I145. Taxa de retenção ou desistência - 3.º ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I146. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I147. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I148. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I149. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I150. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I151. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I152. Taxa de abandono escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

I153. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I154. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I155. Taxa de execução das atividades do PAA.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I156. Taxa de execução das atividades do PAM.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I157. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
PD	EPE	100%	100%	100%	75%	91,7%	100%	100%	100%	-	92,7%
PD	1.º CEB	80%	50%	66,7%	37,5%	41,2%	33,3%	50%	80%	-	51%
PD	2.º e 3.º CEB e ES	60%	0%	75%	37,5%	64,7%	40%	50%	80%	-	53,8%
Alunos	4.º ano	-	100%	-	100%	100%	75%	-	-	-	95%
Alunos	2.º e 3.º CEB e ES	0%	33,3%	-	0%	0%	0%	-	0%	-	3,3%
Pais/EE	EPE	33,3%	33,3%	-	57,1%	100%	83,3%	-	100%	-	68%
Pais/EE	1.º CEB	0%	0%	-	57,1%	80%	57,1%	-	66,7%	-	48,3%
Pais/EE	2.º e 3.º CEB e ES	0%	0%	-	28,6%	40%	42,9%	-	0%	-	24,1%
AO	EPE	16,7%	0%	0%	25%	-	66,7%	100%	100%	-	33,3%
AO	1.º CEB	50%	50%	66,7%	25%	-	75%	75%	100%	-	58,6%
AO	2.º e 3.º CEB e ES	50%	0%	50%	25%	-	80%	75%	100%	-	50%
AT	2.º e 3.º CEB e ES	33,3%	0%	0%	0%	-	80%	100%	100%	-	36,7%
GAA	EPE	85,7%	100%	100%	71,4%	87,5%	87,5%	66,7%	100%	80%	87,8%
GAA	1.º CEB	85,7%	100%	100%	66,7%	90,9%	91,7%	66,7%	100%	92,3%	89%
GAA	2.º e 3.º CEB e ES	85,7%	80%	88,9%	70,6%	83,3%	88,2%	66,7%	81,2%	65,2%	78,6%

No que respeita aos docentes, a EPE destaca-se por apresentar uma percentagem muito elevada de pontos fortes (92,7%). No 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES regista-se ainda uma ligeira predominância de pontos fortes, com valores entre 51% e 53,8%.

No caso dos alunos, observa-se uma percentagem muito elevada de pontos fortes no 1.º CEB (4.º ano), com 95%. Em contraste, no 2.º e 3.º CEB e ES verifica-se uma descida significativa para 3,3%.

Relativamente aos pais/EE, regista-se uma predominância de pontos fortes na EPE (68%). Contudo, esta tendência altera-se nos ciclos seguintes, com uma descida para 48,3% no 1.º CEB e para 24,1% no 2.º e 3.º CEB e ES.

No grupo dos AO, os resultados são particularmente baixos na EPE, com apenas 33,3% de pontos fortes. Em contrapartida, no 1.º CEB (58,6%) e no 2.º e 3.º CEB e ES (50%) observa-se uma melhoria. Já os AT apresentam apenas 36,7% de pontos fortes.

Por fim, a GAA evidencia os resultados mais consistentes, com predominância de pontos fortes em todos os níveis, variando entre 78,6% (2.º e 3.º CEB e ES) e 89% (1.º CEB).

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I1. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores do Agrupamento.	-	7,23	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é razoável. Destacam-se as médias inferiores a 7 valores: • 6,58 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,19 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,2 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,22 (Pais/EE do EPE); • 8,5 (PD da EPE); • 8,6 (PD do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,58 (Alunos); • 7,83 (Pais/EE); • 7,89 (AO); • 8 (AT); • 8,36 (PD). A percentagem de respostas dos alunos na opção "Não sei" é de 27% (189 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I2. A direção informa o pessoal não docente sobre a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no projeto educativo.	9	7,95	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões no início do ano. Página WEB do Agrupamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,8 (AT); • 7,97 (AO). A percentagem de respostas dos AT na opção "Não sei" é de 28,6% (2 inquiridos).
1 - Liderança	I3. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do Agrupamento.	8	8,13	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de: Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Departamentos, Conselhos de Grupo / Turma, Outras estruturas, Equipas Pedagógicas..." O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,97 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,18 (PD do 1.º CEB); • 8,8 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I4. O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do Agrupamento.	7	7,84	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Tornar públicas as decisões tomadas em sede de Conselho Geral através das plataformas digitais em uso no Agrupamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, ainda que próxima dos 8 valores. Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,14 (AO do 1.º CEB); • 8,33 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,4 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,71 (AT); • 7,8 (PD); • 7,82 (Pais/EE); • 8,15 (AO). A percentagem de respostas dos AO da EPE na opção "Não sei" é de 28,6% (2 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	15. O coordenador do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, analisa o resultado do trabalho realizado e define medidas de melhoria.	9	6,9	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões no início e no final do ano letivo; reuniões durante o ano; mensagens de correio eletrónico". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,57 (AO do EPE) e 7,5 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,8 (AO); • 7,5 (AT).
1 - Liderança	16. O estilo de liderança da diretora, é promotor da motivação e do empenho dos docentes.	-	8,32	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,16 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,06 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	17. A direção do Agrupamento transmite confiança e credibilidade.	-	6,66	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,2 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES) e 7,96 (Pais/EE do EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,2 (Alunos); • 7,73 (Pais/EE).
1 - Liderança	18. A direção é competente e procura resolver os problemas do pessoal não docente.	8	7,63	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Distribuição do PND pelas escolas do Agrupamento; Avaliação de Desempenho; reuniões com o PND; Coordenação dos Assistentes Técnicos; Coordenação dos Assistentes Operacionais". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é razoável. Destaca-se apenas uma média igual ou superior a 8 valores: 8,27 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,83 (AT); • 7,76 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
1 - Liderança	I9. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	9	8,07	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões no início e no final do ano letivo. Reuniões durante o ano. Mensagens de correio eletrónico. Conversas informais". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. A única média inferior a 8 valores pertence aos AO do 2.º e 3.º CEB e do ES (7,53). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,06 (AO); • 8,17 (AT).
1 - Liderança	I10. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.	9	8,28	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Parcerias com Centro de Saúde, Empresas, GNR ou Escola Segura, Entidades Públicas, Juntas de Freguesia e Sociedades locais. Locais de estágio de Cursos Profissionais. Dinamização de atividades em diferentes instituições por alunos do C. Profissional. Bolsas de Música". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,17 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES) e 8,77 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I11. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Questionários, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).	9	7,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "CAF Educação em 2012/13, 2017/18 e 2021/22. Ciclos PDCA concluídos. Inquéritos anuais à comunidade educativa. Relatórios de Atividades. Funcionamento da EAA desde 2012". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é razoável. A única média igual ou superior a 8 valores pertence ao PD da EPE (8,71). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,31 (AO); • 7,33 (AT); • 7,78 (PD). A percentagem de respostas dos AT na opção "Não sei" é de 57,1% (4 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I12. O regulamento interno está adaptado à realidade do Agrupamento.	7,67	7,15	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Atualizar o documento regulamento interno para que exista consistência entre o que consta no documento e as regras de funcionamento que se encontram em vigor". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, com destaque para o 2.º e 3.º CEB e ES. Destacam-se as médias inferiores a 7 valores: • 6,43 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,19 (Pais/EE da EPE); • 8,21 (PD do 1.º CEB); • 8,36 (AO do 1.º CEB); • 8,85 (Alunos do 1.º CEB); • 8,88 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,72 (Alunos); • 7,4 (AT); • 7,79 (Pais/EE); • 7,81 (PD); • 8,06 (AO). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 21,4% (280 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I13. O serviço do pessoal não docente está bem planificado.	8	7,62	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Mapas de distribuição de serviço. Rotatividade de funções e de locais de trabalho. Inexistência de encerramento de escolas / locais de trabalho por falta de funcionários". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é razoável. A única média igual ou superior a 8 valores pertence aos AO do 1.º CEB (8,07). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,71 (AT); • 7,8 (AO).
2 - Planeamento e Estratégia	I14. O Agrupamento monitoriza e a consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.	8	7,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Monitorização das Medidas de Promoção do Sucesso Escolar constantes de Atas de Conselho Pedagógico, Conselhos de Turma/Escola. Resultados Escolares. Relatório Final de Atividades". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I15. As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria.	8	7,31	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documento de tipificação das medidas disciplinares". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,73 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,77 (Pais/EE do 1.º CEB). A percentagem de respostas dos pais/EE do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 21,6% (27 inquiridos).
2 - Planeamento e Estratégia	I16. O Agrupamento utiliza estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.	7,5	7,68	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Reforço da autoridade de professores e funcionários". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,17 (AT); • 7,8 (AO). A percentagem de respostas dos AO do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 33,3% (5 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I17. O regulamento interno é eficaz na resolução de problemas dos alunos.	8	5,95	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Regulamentos para comportamento e utilização de telemóveis". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Os alunos do 4.º ano apresentam uma média elevada (8,45), enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma média muito baixa (5,59). A percentagem de respostas dos alunos do 4.º ano na opção "Não sei" é de 38,4% (58 inquiridos).
2 - Planeamento e Estratégia	I18. A divisão do ano letivo em semestres é positiva.	8	7,93	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Evidência por consenso". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,15 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,49 (Pais/EE); • 8,1 (Alunos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
2 - Planeamento e Estratégia	I19. O Agrupamento tem claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores.	9	7,85	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Formação e utilização do LED. Projeto DigitALL. Reuniões on-line. Utilização de programas e plataformas - INOVAR, TEAMS; ...". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,6 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8 (PD do 1.º CEB); • 8,67 (PD da EPE).
2 - Planeamento e Estratégia	I20. O Agrupamento desenvolve projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento, envolvendo a comunidade educativa.	10	7,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projetos de internacionalização a decorrer - Erasmus (para professores, funcionários e alunos), E-Twinning. Projeto DigitALL, EPIS". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,74 (Pais/EE do 1.º CEB) e a mais baixa 7,56 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I21. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.	9	8,24	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Mapas de distribuição de serviço. Substituições que asseguram a totalidade das aulas nos JI e escolas do 1.º ciclo. Rotatividade de funções e de locais de trabalho". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada, verificando-se, contudo, médias inferiores a 8 valores: • 6,83 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,57 (AO do EPE); • 7,93 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,83 (AT); • 7,92 (AO); • 8,39 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I22. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários funcionários.	8	7,88	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Mapas de distribuição de serviço. Rotatividade de funções e de locais de trabalho. Atribuição de cargos e funções". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. A única média igual ou superior a 8 valores pertence aos AO do 2.º e 3.º CEB e do ES (8,27). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,4 (AT); • 7,94 (AO). A percentagem de respostas dos AT na opção "Não sei" é de 28,6% (2 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I23. A direção assegura boas condições de trabalho de forma a promover o envolvimento de todos no desenvolvimento das atividades.	9	7,8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Adequação do local de trabalho e das funções do PND às condições específicas individuais". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é razoável. Destacam-se as médias inferiores a 8 valores: • 6,86 (AO do EPE); • 7 (AT). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,14 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,31 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7 (AT); • 7,94 (AO).
3 - Pessoas (PD e PND)	I24. O plano de formação é adequado às necessidades do Agrupamento.	9	7,91	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Formação internacional com o programa Erasmus. Formação em novas tecnologias e Educação Relacional". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,88 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,93 (PD do 1.º CEB); • 8 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I25. O processo de integração dos novos funcionários é eficaz.	9	7,98	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Apoio das coordenadoras de serviço. Integração em equipas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,36 (AO do 1.º CEB); • 8,4 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7 (AT); • 8,17 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I26. O Agrupamento promove ações de formação incentivando o pessoal não docente a práticas de desempenho inovadoras.	8	6,98	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de formação da autarquia. Formação específica dos AT para atualização de conhecimentos. Formação do projeto ERASMUS". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacam-se as médias inferiores a 7 valores: • 5,29 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES); • 5,71 (AO do EPE). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,14 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,29 (AT); • 7,31 (AO).
3 - Pessoas (PD e PND)	I27. A direção valoriza o esforço e o sucesso profissional do pessoal não docente.	8	7	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação de Desempenho - Siadap. Atribuição de cargos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é razoável. Destacam-se as médias inferiores a 7 valores: • 6,29 (AO do EPE); • 6,93 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo são: • 7 (AO); • 7 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
3 - Pessoas (PD e PND)	I28. O pessoal docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências.	9	8,45	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Pares pedagógicos. Equipas de ano / grupo disciplinar. Equipas Teams. Projeto Turma para todas as turmas. Trabalho informal entre professores. Projeto "Aprender Juntos"". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,16 (PD do 1.º CEB) e 8,66 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES).
3 - Pessoas (PD e PND)	I29. O diretor de turma proporciona / incentiva a articulação entre as diversas disciplinas, envolvendo os diversos docentes do conselho de turma no plano de turma.	7	8,17	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar a articulação entre as disciplinas no 3.º ciclo". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a docentes do 2.º e 3.º CEB e ES. Apesar da EAA identificar oportunidades de melhoria, os docentes apresentam uma média elevada (8,17).
4 - Parcerias e Recursos	I30. O Agrupamento estabelece parcerias e projetos de âmbito local, nacional e internacional.	9	8,56	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Erasmus, E-Twinnig, EPIS, DigitALL. Programa de Educação Relacional. Ligação à CMSintra / Juntas de Freguesia, entidades locais, empresas..." O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,4 (PD do 1.º CEB) e 8,93 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I31. A autarquia dá resposta às solicitações do Agrupamento.	6,67	6,82	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar o processo de colocação de PND, assegurando, pelo menos, o número mínimo de funcionários para manter os serviços em funcionamento. Melhorar a qualidade das manutenções. Reduzir o tempo de resposta às solicitações das escolas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,43 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES) e 7,89 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,43 (AT); • 7,19 (AO). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 22,7% (10 inquiridos).
4 - Parcerias e Recursos	I32. A Associação de Pais funciona bem.	9	8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "N.º de Associações de Pais do Agrupamento. Dinamização de atividades do PAA". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. A única média inferior a 8 valores pertence aos pais/EE do 2.º e 3.º CEB e do ES (7,89). Adicionalmente, a percentagem de respostas na opção "Não sei" é de 28,1% (25 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I33. A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos do Agrupamento.	8	7,88	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Associações de Pais e de Estudantes. Orçamento Participativo. Assembleias de Turma e/ ou Delegados de Turma. Comemoração de datas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,15 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (Pais/EE do EPE); • 8,49 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 9 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,62 (Pais/EE); • 8,37 (PD).
4 - Parcerias e Recursos	I34. O Agrupamento promove a participação dos alunos no processo de tomada de decisão.	9	6,5	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Associação de Estudantes. Orçamento participativo. Assembleias de Turma e/ ou Delegados de Turma". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Os alunos do 4.º ano apresentam uma média elevada (8,28), enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma média baixa (6,08).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I35. A direção/conselho administrativo adquire material didático e específico para o bom funcionamento dos departamentos.	8	7,71	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Aquisição de material solicitado pelos departamentos / escolas de acordo com as verbas disponíveis". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,59 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,63 (PD do 1.º CEB); • 8,44 (PD da EPE).
4 - Parcerias e Recursos	I36. Os canais de comunicação existentes no Agrupamento, são eficazes.	8	6,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Email institucional. Programa INOVAR e plataforma TEAMS. Página WEB do Agrupamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, sendo influenciada pelos resultados dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (5,89). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,16 (PD do 1.º CEB); • 8,88 (Alunos do 4.º ano); • 9,06 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,43 (Alunos); • 8,1 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I37. Os meios de comunicação com o pessoal não docente e pais/encarregados de educação, desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes.	8,67	7,91	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Email institucional. Programa INOVAR e plataforma TEAMS. Página WEB do Agrupamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,07 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,15 (Pais/EE do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,14 (AT); • 7,36 (AO); • 8,01 (Pais/EE).
4 - Parcerias e Recursos	I38. O representante dos encarregados de educação da turma transmite as informações relevantes sobre a turma.	-	8,08	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8 (Pais/EE do 1.º CEB) e 8,24 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I39. Há uma boa comunicação e articulação entre as escolas, promovendo uma cultura de Agrupamento.	6,67	7,66	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar a articulação vertical entre os ciclos. Melhorar a articulação horizontal nos 2º e 3º ciclos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,47 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,6 (PD do 1.º CEB); • 8,56 (PD da EPE). A percentagem de respostas dos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES na opção "Não sei" é de 23,1% (18 inquiridos).
4 - Parcerias e Recursos	I40. A página Web do Agrupamento está bem organizada e é apelativa.	8	7,44	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Número de consultas da página WEB. Acesso a programas através da página". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I41. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	9	9,03	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões do DT com encarregados de educação. Atendimento semanal. Comunicação por telefone ou email. Programa INOVAR. Plataforma Teams". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,71 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,62 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,99 (PD); • 9,04 (Pais/EE).
4 - Parcerias e Recursos	I42. Na escola os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	6	8,32	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar a rede de internet. Aumentar o n.º de alunos com computador". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos alunos do 4.º ano. Em contraste com a GAA, a média dos questionários é elevada (8,32).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I43. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades.	6,33	5,62	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar a rede de internet. Modernizar os computadores das salas de aula. Rentabilizar o equipamento informático da sala LED". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa. As médias variam entre 5,32 (PD do 1.º CEB) e 6,12 (PD da EPE).
4 - Parcerias e Recursos	I44. O Agrupamento prima pela manutenção cuidada e preservação dos espaços e equipamentos, envolvendo e responsabilizando os alunos e crianças.	6,67	5,93	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Desenvolver projetos que promovam o envolvimento ativo dos alunos na manutenção, preservação de espaços e equipamentos bem como na adoção de práticas de reciclagem". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,63 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES) e 7,56 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,63 (Alunos); • 7,3 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I45. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	7,67	7,26	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Melhorar a qualidade dos espaços comuns dos alunos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacam-se as médias inferiores a 7 valores: • 6 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES); • 6,76 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (AO do EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6 (AT); • 7,25 (Pais/EE); • 7,59 (AO).
4 - Parcerias e Recursos	I46. As salas de aula são adequadas às atividades letivas.	8	6,55	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Evidência por consenso". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Os alunos do 4.º ano apresentam uma média elevada (8,64), enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma média baixa (6,08).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
4 - Parcerias e Recursos	I47. A direção facilita aos funcionários os recursos materiais necessários ao seu desempenho.	8	8,12	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Mapa de fornecimento de materiais pela autarquia". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Assistentes Operacionais da EPE; - Assistentes Operacionais do 1.º CEB; - Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Técnicos. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 8,33 (AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES). No entanto, registam-se médias inferiores a 8 valores: 7,5 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES); 7,71 (AO do EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 7,5 (AT); 8,22 (AO).
4 - Parcerias e Recursos	I48. O Agrupamento tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, etc.).	7,5	5,79	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Melhorar a qualidade e a quantidade de equipamentos nas escolas do 1.º ciclo". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Alunos do 4.º ano; - Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa. Os alunos do 4.º ano apresentam uma média elevada (8,42), enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma média muito baixa (5,21).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I49. O Agrupamento promove práticas de articulação horizontal e vertical potenciando a sequencialidade das aprendizagens e o cumprimento do currículo ao longo do percurso escolar dos alunos.	7,67	7,7	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Organizar momentos / espaços de encontro de docentes dos diferentes ciclos para práticas de articulação vertical". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,27 (PD do 1.º CEB); • 7,8 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,47 (PD da EPE).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I50. No departamento discutem-se e avaliam-se as estratégias de ensino.	8	8,45	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões de Departamento. Contactos informais entre professores. Equipas TEAMS". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,86 (PD do 1.º CEB); • 8,64 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 9,12 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I51. O grupo disciplinar/ano partilha metodologias, instrumentos e materiais de trabalho.	9	8,79	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões de Ano / Grupo Disciplinar. Contactos informais entre professores. Equipas TEAMS". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,41 (PD do 1.º CEB) e 9 (PD da EPE).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I52. A observação das práticas educativas e letivas (observação de aulas entre pares) são benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.	8	7,56	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto "Aprender Juntos"". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,32 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,48 (PD do 1.º CEB); • 9 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I53. Os alunos e pais/encarregados de educação compreendem os critérios de avaliação das várias disciplinas.	-	7,66	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais baixa 7,32 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,43 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,95 (Alunos do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,56 (Alunos); • 8,04 (Pais/EE). A percentagem de respostas dos alunos do 4.º ano na opção "Não sei" é de 27,2% (41 inquiridos).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I54. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).	9	8,66	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Critérios de avaliação de alunos. Equipas Teams por disciplina. Outras plataformas digitais (Escola Virtual, Aula Digital, etc.)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I55. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (Testes de avaliação, Trabalho de pares / grupo, Fichas, Apresentações orais, Kahoots / Quizzes, Questão aula, Grelhas de observação, Relatórios).	9	7,98	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de sumários". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,76 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,99 (Alunos do 4.º ano).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I56. A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá sempre feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, responsabilizando o aluno no processo de ensino e aprendizagem.	8	7,72	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plataforma TEAMS e outras. Email institucional para todos os alunos e professores. Feedback imediato em sala de aula". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais baixa 7,19 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,65 (PD do 1.º CEB); • 8,86 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 9,11 (Alunos do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,55 (Alunos); • 8,78 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I57. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.	8	8,72	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários no programa INOVAR". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I58. Os pais/encarregados de educação são informados regularmente sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens dos alunos.	8	8,12	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões do DT com encarregados de educação. Atendimento semanal. Comunicação por telefone ou email. Programa INOVAR e Plataforma Teams". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Contudo, a média dos pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES é baixa (6,91).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I59. Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para apresentar as suas dúvidas ao professor.	-	6,78	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Os alunos do 4.º ano apresentam uma média elevada (8,42), enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma média baixa (6,42).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I60. Os alunos percebem bem o que os professores explicam nas aulas.	-	7,21	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 4.º ano apresentam uma média elevada (8,51), enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma média baixa (6,92).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I61. As tarefas que os alunos realizam nas aulas são interessantes e ajudam-nos a aprender.	-	7,39	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 4.º ano apresentam uma média muito elevada (9,19), enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma média baixa (6,98).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I62. Os modelos de ensino e aprendizagem utilizados no Agrupamento, são centrados no desafio, na experimentação, na criação de projetos e na diversificação de ambientes de aprendizagem (visitas de estudo, eTwinning / Erasmus+, intercâmbios, conferências/palestras, clubes, recurso a tecnologias digitais).	8	7,09	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório Final de Atividades - relatório das visitas de estudo. Projeto Erasmus para alunos, professores e funcionários. Clube Ciência Viva. Projeto DigitALL. Disciplina de Espaço Projeto e Projetos de Turma". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, influenciada pelos resultados dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (6,86). Em contraste, a média dos docentes é mais elevada (8,13).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I63. Os docentes relacionam conteúdos de diferentes disciplinas.	9	7,37	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação direta. Registos no caderno diário do aluno". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, influenciada pelos resultados dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (7,03). Em contraste, a média dos alunos do 4.º ano é mais elevada (8,88).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I64. As ferramentas digitais utilizadas nas aulas ajudam na aprendizagem do aluno.	9	7,18	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Evidência por consenso". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média dos questionários é razoável (7,18).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I65. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino a aprendizagem e a avaliação pedagógica.	8	8,46	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plataformas digitais. Escola Virtual. TEAMS. Aplicações- Kahoot, Packet, ...". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,16 (PD do 1.º CEB) e 8,75 (PD da EPE).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I66. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.	7	7,13	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incentivar os pais a incutir nos alunos a autonomia e a responsabilidade". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. As médias variam por nível: • 6,43 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,65 (PD do 1.º CEB); • 8,94 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	167. Os alunos são incentivados a ler, dentro e fora da escola.	9	8,83	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Livro da semana. A história do dia". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos alunos do 4.º ano. Tal como na GAA, a média dos questionários é muito elevada (8,83).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	168. Na escola os alunos têm desenvolvido competências para enfrentar o futuro com sucesso (pensamento lógico, crítico, comunicação, colaboração e criatividade).	8	6,94	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Apresentação dos trabalhos dos alunos. Participação em projetos, clubes, concursos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média dos questionários é baixa.
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	169. Os mecanismos de apoio do Agrupamento promovem a diferenciação pedagógica, com vista ao sucesso educativo (Apoio da Educação Especial, Apoio Tutorial Específico, Sala de Estudo, Apoio Educativo, Apoio Pedagógico Acrescido, Português Língua Não Materna, Plano de Apoio Pedagógico, Mentorias).	7	7,85	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Proporcionar oferta de apoios no início do ano letivo. Não atribuir aos docentes de apoio outros serviços que os impeçam de exercer as funções inicialmente atribuídas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, ainda que próxima dos 8 valores. As médias variam por nível: • 7,33 (PD do 1.º CEB); • 8,15 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I70. A EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	8	8,55	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório Final de Atividades - análise dos resultados da EMAEI. Reuniões semanais da EMAEI". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,31 (PD do 1.º CEB) e 9,12 (PD da EPE).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	I71. O Agrupamento responde às necessidades educativas de cada aluno/criança (dificuldades de aprendizagem, diferentes capacidades e aptidões dos alunos, ...).	8	7,76	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Educação Especial. Centros de Apoio à Aprendizagem. Unidades de Ensino Estruturado. Apoios educativos. Clubes". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,6 (PD do 1.º CEB); • 7,72 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,38 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	172. O serviço de psicologia e orientação (SPO) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	8	8,42	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório Final de Atividades - relatório de atividades do SPO. Atas de Conselho de Turma". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,82 (PD do 1.º CEB); • 8,68 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES). A percentagem de respostas dos docentes do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 26,7% (12 inquiridos).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	173. As bibliotecas escolares promovem o desenvolvimento de competências sociais e cognitivas nas crianças e nos alunos, através de metodologias ativas.	8,33	7,88	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de trabalho das Bibliotecas Escolares. Relatório Final de Atividades". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB e ES é de 7 valores, pelo que, são apontadas as seguintes observações: "Difícil encontrar uma oportunidade de melhoria pois a avaliação prende-se com condições esporádicas de falta de assiduidade do professor bibliotecário". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,51 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,19 (PD do 1.º CEB); • 8,62 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	174. O Agrupamento valoriza as dimensões desportiva e artística, sobretudo no que respeita ao teatro, à música, à restauração e ao trabalho em cantaria, o que contribui para a motivação e sucesso dos alunos.	8	7,25	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Oferta curricular do Agrupamento. AEC e Clubes. Projeto turma". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacam-se as médias inferiores a 8 valores: • 6,99 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,67 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,04 (Pais/EE da EPE); • 8,14 (Pais/EE do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,99 (Alunos); • 7,96 (Pais/EE).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	175. Os mecanismos de apoio e fomento de comportamentos adequados são eficazes (hora DT /alunos, divulgação do Código de Conduta, Assembleias de Turma, momentos de reflexão, Gabinete de Apoio ao Aluno).	8	7,46	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do GAP. Divulgação do Código de Conduta a alunos e pais no início do ano. Atas de reuniões de alunos. Projeto de Educação Relacional. UBUNTU. Comunicações no INOVAR.". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. A percentagem de respostas dos docentes do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 20% (9 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	176. A participação em atividades extracurriculares, tem sido benéfica para a formação/aprendizagens dos alunos.	8	7,46	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "AAAF, AEC, Clubes e Desporto Escolar". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacam-se as médias inferiores a 7 valores: • 6,84 (PD do 1.º CEB); • 6,94 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,06 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,22 (Pais/EE do EPE); • 8,39 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,52 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,25 (Alunos); • 7,79 (PD); • 7,92 (Pais/EE). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 20,5% (256 inquiridos).
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	177. As atividades de animação e apoio à família têm sido benéficas para a formação/aprendizagem das crianças.	7	7,47	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Adequar o perfil dos técnicos às funções exercidas com as crianças. Melhorar a qualidade e a quantidade do material para as atividades". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos educadores. Tal como na GAA, a média dos questionários é razoável.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
5 - Processos (Ensino e Aprendizagem)	178. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.	8	8,1	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Ano/Grupo. Projeto "Aprender Juntos". Conversas informais. Momentos de partilha e disseminação dos projetos - Erasmus, ...". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,6 (PD do 1.º CEB); • 8,32 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,5 (PD da EPE).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	179. O Agrupamento incentiva os alunos a participarem na vida da escola, a darem ideias e a assumirem as suas responsabilidades, mostrando que ser cidadão é também ajudar e participar.	8	6,73	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Associação de Estudantes. Orçamento participativo. Assembleias de Turma e/ ou Delegados de Turma. Campanhas de solidariedade". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média dos questionários é baixa.
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	180. As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração.	8	8,7	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Assembleias de Turma". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos alunos do 4.º ano. À semelhança da GAA, a média dos questionários é muito elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I81. As opiniões dos alunos são tidas em conta na organização das atividades da escola (visitas de estudo, projetos, exposições, feiras, etc.).	8,5	6,92	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projetos de turma. Associação de Estudantes. Comemoração de datas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Alunos do 4.º ano; - Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, influenciada pelos resultados dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (6,49). Por oposição, a média dos alunos do 4.º ano é de 8,7.
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I82. Os alunos sentem-se seguros na escola.	-	6,2	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Alunos do 4.º ano; - Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa, influenciada pelos resultados dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (5,51). Em contraste, a média dos alunos do 4.º ano é de 9,2.
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I83. Há um controlo eficaz das entradas e saídas da escola.	7,67	8,8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Melhorar as condições da portaria da escola sede, em termos de espaço e funcionalidade". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Pais/EE da EPE; - Pais/EE do 1.º CEB; - Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,2 (Pais/EE do 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I84. Há segurança na circulação dos alunos/crianças à entrada e saída do estabelecimento de ensino.	9	8,2	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Controlo de portão assegurado por funcionários". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Assistentes Operacionais da EPE; - Assistentes Operacionais do 1.º CEB; - Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Técnicos. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 7,86 (AT); 8,27 (AO).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I85. Os alunos reconhecem a autoridade dos professores.	-	6,95	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Docentes do 1.º CEB; - Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa, influenciada pelos resultados dos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES (6,32). Em contraste, a média dos docentes do 1.º CEB é de 8,04.
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I86. Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários.	-	7,51	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Assistentes Operacionais do 1.º CEB; - Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 7,4 (AO); 8 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	187. O pessoal não docente tem uma boa relação com as crianças/alunos.	-	9,43	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Assistentes Operacionais da EPE; - Assistentes Operacionais do 1.º CEB; - Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,43 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES) e 10 (AO do EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 8,43 (AT); 9,62 (AO).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	188. A restrição dos telemóveis ajuda os alunos a estarem mais concentrados nas aulas.	-	4,4	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é extremamente baixa, influenciada pelos resultados dos alunos (3,92). Em contraste, a média dos docentes é de 8,38.
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	189. A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos.	-	5,24	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é muito baixa, sendo influenciada pelos resultados dos alunos (4,7). Em contraste, a média dos restantes grupos-alvo é superior a 8 valores. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 4,7 (Alunos); 8,27 (AO); 8,83 (AT); 8,88 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I90. Há um atendimento eficaz e cortês dos pais/encarregados de educação.	-	9,17	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,85 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,4 (Pais/EE do EPE).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I91. Os pais/encarregados de educação têm sido um recurso fundamental na procura de soluções para os problemas dos alunos/crianças.	7	6,93	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aumentar a responsabilidade dos pais na procura de soluções para os problemas de aproveitamento, comportamento e de desenvolvimento dos seus educandos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias variam por nível: • 6,33 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,42 (PD do 1.º CEB); • 8,25 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I92. Os pais participam nas atividades do Agrupamento.	8	7,63	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Comemoração de datas. Eventos para toda a comunidade". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais baixa 7,12 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,08 (Pais/EE do EPE); • 8,53 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,53 (PD); • 7,68 (Pais/EE).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I93. Os pais/encarregados de educação recomendariam o Agrupamento.	-	8,82	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,99 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES); • 9,08 (Pais/EE do 1.º CEB); • 9,4 (Pais/EE da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	194. Os pais/encarregados de educação são motivados pela associação de pais/encarregados de educação a participar na vida do Agrupamento.	-	6,98	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,01 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,36 (Pais/EE da EPE); • 7,41 (Pais/EE do 1.º CEB).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	195. As reuniões com o diretor de turma/professor titular de turma/educador são úteis.	-	9,23	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,98 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,35 (Pais/EE do 1.º CEB).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	196. A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário alargado, serviços, apoio e projetos).	8,5	6,75	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de trabalho das Bibliotecas Escolares. Relatório Final de Atividades". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,26 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES) e 7,98 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,58 (Alunos); • 7,63 (Pais/EE). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 22,5% (240 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I97. Os serviços de secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados.	8	8,32	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Mapa de distribuição de funções. Rotatividade de funções. Número de reclamações. Atendimento agendado". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. A única média inferior a 8 valores pertence aos AO da EPE (7,86). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,18 (AO); • 9 (AT).
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I98. Número de diplomas de reconhecimento de mérito e excelência atribuídos (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados relativos aos anos 2022/23, 2023/24, 2024/25: Mérito no 1.º ciclo - 60, 74, 64; Mérito 2.º e 3.º Ciclos - 88, 140, 133; Excelência 2.º e 3.º Ciclos - 70, 64, 82".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I99. Número de Assembleias de Turma convocadas (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Todas as turmas realizam, pelo menos, 2 Assembleias de Turma por ano letivo".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I100. Número de momentos em que alunos e turmas sejam chamados a participar em processos democráticos (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Em todos os anos letivos, os alunos realizam a eleição do Chefe de Turma /Delegado de Turma. Nos 2º e 3º ciclos elegem ainda a Associação de Estudantes. No 3º ciclo escolhem através de voto, o projeto a implementar no âmbito do orçamento participativo".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I101. Número e regularidade de contactos entre Diretores de Turma, Professores Titulares de Turma, Educadores e Encarregados de Educação (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões de início do ano letivo e do final do 1º semestre. Atendimento quinzenal / semanal aos encarregados de educação. Contactos informais por telefone ou por email".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I102. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Os projetos de turma são definidos de forma articulada entre professor e alunos, com algumas atividades de iniciativa dos alunos. Todos os anos letivos realizam-se atividades de iniciativa da Associação de Estudantes".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I103. Número de alunos com participações de carácter disciplinar (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados relativos aos anos 2022/23 - 84; 2023/24 - 101; 2024/25 - 69".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I104. Número de alunos a quem foi aplicada a medida sancionatória de suspensão (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados relativos aos anos 2022/23 - 25; 2023/24 - 31; 2024/25 - 20".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I105. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados relativos aos anos 2022/23 - 15,2%; 2023/24 - 14,2%; 2024/25 - 16,6%".
6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE	I106. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Programa de Orientação Escolar e Vocacional / Profissional do SPO com uma média de 15 horas por ano e por aluno de 9º ano. Apoio às matrículas do 9º ano. Encaminhamento de alunos para cursos profissionais. Visita à Mostra da Oferta Educativa do Concelho de Sintra e à Futurália. Encontros "Escolhas com Sentido".
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I107. Os docentes mostram-se motivados no cumprimento das suas tarefas.	-	7,69	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,39 (PD do 1.º CEB); • 7,57 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 9,06 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I108. Os funcionários mostram-se motivados no cumprimento das suas tarefas.	-	7,86	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,4 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,29 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,57 (AO do EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,78 (AO); • 8,29 (AT).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I109. No Agrupamento existe um clima de bem-estar e segurança.	-	8,79	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,14 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,62 (PD da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,14 (AT); • 8,43 (AO); • 8,91 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I110. O pessoal não docente gosta de trabalhar no AEL.	-	9,51	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Assistentes Operacionais da EPE; - Assistentes Operacionais do 1.º CEB; - Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é extremamente elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 9,14 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,86 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 9,14 (AT); 9,58 (AO).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I111. O pessoal docente vê o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.	-	8,01	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º CEB; - Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: 7,76 (PD do 1.º CEB); 7,96 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); 8,94 (PD da EPE).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I112. A direção facilita aos docentes os recursos necessários ao seu desempenho e apoia ativamente todos os que têm iniciativas de inovação e de melhoria, reconhecendo e valorizando o seu trabalho.	8	8,38	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Formação e utilização do LED. Projeto DigitALL. Reuniões on-line. Utilização de programas e plataformas - INOVAR, TEAMS; ...". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º CEB; - Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,05 (PD do 1.º CEB) e 8,75 (PD da EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I113. O ambiente de trabalho é cordial e existe espírito de colaboração e de entreajuda.	-	8,36	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: - Assistentes Operacionais da EPE; - Assistentes Operacionais do 1.º CEB; - Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Assistentes Técnicos. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,14 (AT do 2.º e 3.º CEB e ES) e 8,86 (AO do EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 8,14 (AT); 8,41 (AO).
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I114. Número de ações de formação em que participaram docentes.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Formação internacional com o programa Erasmus. Formação em novas tecnologias e Educação Relacional. Plano de Formação do CFAES".
7 - Resultados relativos às Pessoas (PD e PND)	I115. Número de ações de formação em que participaram funcionários.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Proporcionar a oferta de formação adequada às necessidades do PND".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I116. O Agrupamento, através da divulgação regular das atividades realizadas, cria uma imagem positiva e dinâmica.	8	8,12	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Email institucional. Programa INOVAR e plataforma TEAMS. Página WEB do Agrupamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º CEB; - Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; - Pais/EE da EPE; - Pais/EE do 1.º CEB; - Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 8,05 (Pais/EE); 8,26 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I117. O Agrupamento cria e mobiliza recursos para dar respostas adequadas aos alunos com necessidades educativas especiais, numa política de educação inclusiva.	8	8,02	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Educação Especial. Centros de Apoio à Aprendizagem. Unidades de Ensino Estruturado. EMAEI. Apoios educativos. SPO. Clubes". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,67 (PD do 1.º CEB); • 8,18 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,25 (PD da EPE).
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I118. O Agrupamento promove atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos/crianças, contribuindo para a sua formação pessoal e social.	9	8,13	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto de Turma. Erasmus e E-Twinng. Programa de Educação Relacional. Clubes e Desporto Escolar. Visitas de estudo. CAF". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,78 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,26 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,35 (Pais/EE do EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I119. É promovido nos alunos/crianças o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os nas atividades culturais, artísticas e desportivas.	9	8,48	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Disciplina de cidadania. Projeto de Turma. Erasmus e E-Twinng. Programa de Educação Relacional. Clubes e Desporto Escolar. Visitas de estudo. Assembleia de Turma. Eleição da Associação de Estudantes e do Delegado de Turma. Votação para o Orçamento Participativo. UBUNTU". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º CEB; • Pais/EE dos 2.º e 3.º CEB e ES. À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,8 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES); • 8,71 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,9 (Pais/EE do EPE).
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I120. O Agrupamento promove competências sociais e relacionais entre os alunos no sentido de desenvolver a responsabilidade e solidariedade na relação cooperativa.	9	6,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Disciplina de Cidadania. Programa de Educação Relacional. UBUNTU". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacam-se as médias inferiores a 8 valores: • 6,41 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES); • 7,82 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES). Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,38 (PD do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,41 (Alunos); • 8,02 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I121. O Agrupamento integra devidamente os alunos/crianças de diferentes etnias e nacionalidades.	8	8,29	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Oferta de LPNM. Mediadora cultural". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB e ES é de 7 valores, pelo que, são apontadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Projeto de integração para alunos recém chegados do estrangeiro". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,08 (PD do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,5 (PD da EPE).
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I122. O Agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	9	6,53	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Comemoração de datas. Eventos para toda a comunidade". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Operacionais da EPE; • Assistentes Operacionais do 1.º CEB; • Assistentes Operacionais dos 2.º e 3.º CEB e ES; • Assistentes Técnicos. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, influenciada pelos resultados dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (5,86). Por outro lado, a média dos restantes grupos-alvo é superior a 8 valores. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,86 (Alunos); • 8,43 (AT); • 8,54 (AO); • 8,82 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I123. Número de protocolos e parcerias com instituições públicas e/ou privadas que garantam apoio psicopedagógico aos alunos sinalizados pelas diferentes escolas do Agrupamento (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com o CRI, CERCITOP, Psilexis, Saúde Escolar, NUCLA."
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I124. Número de parcerias/ projetos desenvolvidos no âmbito curricular, complemento curricular e extracurricular (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "DigitALL; Epis; Erasmus; E-Twinnig; "O Teatro à solta"; Projeto de Educação para a Saúde; Clube Ciência Viva; Sintra, Cresce Saudável; ADN competências socioemocionais e fonológicas; AI9.PT (AEC); Programa Municipal de Educação Relacional".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I125. Número de salas do Agrupamento com de recipientes de recolha de papel e cartão (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Incentivar a separação de papel e cartão".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I126. Número de projetos / atividades e clubes ligados à sustentabilidade e preservação ambiental (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Clube Ciência Viva, Clube Aventura, Hortas pedagógicas. Projetos de turma ligados à sustentabilidade e preservação do ambiente".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I127. Número de eventos e atividades que promovam a ligação à Escola (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Em 2023/24 contaram-se 460 atividades e em 2024/25, 202 atividades, que contribuíram para a prossecução dos objetivos do eixo 3 do PE - Sentido de Comunidade (o decréscimo resulta de uma alteração estrutural do Plano Anual de Atividades)".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I128. Número de atividades divulgadas no site do Agrupamento (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Em 2023/24 foram divulgadas 276 atividades e em 2024/25 foram divulgadas 116 (até final de abril)".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I129. Número de exposições realizadas (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2023/24 - 127 exposições. 2024/25 - 57 exposições".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I130. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "A totalidade das crianças e alunos do Agrupamento frequentam a disciplina de Cidadania. Participam ainda em outras iniciativas: Clubes, Desporto Escolar, Campanhas de solidariedade, UBUNTU, Educação Relacional, Projeto "turma 5 estrelas", "Saber +", "+ Contigo", visitas de estudo".
8 - Resultados da Responsabilidade Social	I131. Número de ações realizadas no âmbito da solidariedade.	7,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Incentivar o espírito de solidariedade, dinamizando mais campanhas solidárias".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I132. Diferença entre os resultados da avaliação interna e externa (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reduzir a diferença entre os resultados da avaliação interna e externa na disciplina de Matemática".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I133. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aproximar os valores das provas finais da escola aos valores nacionais".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I134. Percentagem de alunos que tiveram positiva nas provas finais - Matemática	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022/23 - 27%; 2023/24 - 51%; 2024/25 - 55%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I135. Percentagem de alunos que tiveram positiva nas provas finais - Português	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022/23 - 79%; 2023/24 - 82%; 2024/25 - 64%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I136. Classificação média nas provas finais - Matemática	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022/23: Escola - 35%, Nacional - 43%. 2023/24 - Escola - 49%, Nacional - 51%. 2024/25 - Escola - 55%, Nacional - 52%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I137. Classificação média nas provas finais - Português	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022/23: Escola - 58%, Nacional - 61%. 2023/24 - Escola - 61%, Nacional - 59%. 2024/25 - Escola - 56%, Nacional - 59%".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	I138. Resultados da avaliação externa da IGEC.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar os resultados da avaliação externa".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I139. Taxa de transição (projeto educativo).	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Melhorar a taxa de transição de 7.º e 8.º ano".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I140. Número de alunos que transita sem níveis inferiores a três ou com avaliação mínima de Bom (projeto educativo).	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Aumentar a percentagem de alunos que transita sem níveis inferiores a 3 no 3.º ciclo".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I141. Número de alunos com medidas Adicionais integrados ou apoiados pelos Centros de Apoio à Aprendizagem (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Todos os alunos com medidas adicionais são apoiados pelo CAA. Em 2023/24 foram 45 alunos e em 2024/25 foram 42 alunos".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I142. Número de atividades que recorram às tecnologias digitais (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades letivas. DigitALL. Aulas de TIC. Reuniões".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I143. Taxa de retenção ou desistência - 1.º ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Taxa de retenção ou desistência (1ºano - 2º ano - 3º ano - 4º ano). 2020/21- 0% - 9% - 7% - 2%; 2021/22 - 0% - 6% - 6% - 4%; 2022/23 - 0% - 12% - 6% - 5%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I144. Taxa de retenção ou desistência - 2.º ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Taxa de retenção ou desistência (5ºano - 6º ano). 2020/21- 2% - 3%; 2021/22 - 2% - 7%; 2022/23 - 4% - 7%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I145. Taxa de retenção ou desistência - 3.º ciclo (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Reduzir a taxa de retenção do 3.º ciclo".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I146. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2020/21: Escola - 81%, Nacional - 89%. 2021/22 - Escola - 88%, Nacional - 92%. 2022/23 - Escola - 85%, Nacional - 91%".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	I147. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2020/21: Escola - 75%, Nacional - 86%. 2021/22 - Escola - 87%, Nacional - 88%. 2022/23 - Escola - 79%, Nacional - 87%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I148. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2020/21: Escola - 95%, Nacional - 95%. 2021/22 - Escola - 91%, Nacional - 95%. 2022/23 - Escola - 95%, Nacional - 94%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I149. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2020/21: Escola - 93%, Nacional - 93%. 2021/22 - Escola - 88%, Nacional - 92%. 2022/23 - Escola - 90%, Nacional - 92%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I150. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Melhorar a taxa de transição do 3º ciclo".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I151. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Melhorar a taxa de transição do 3º ciclo".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I152. Taxa de abandono escolar.	8,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Os dados referem-se ao número de alunos que ficou retido no final do ano por excesso de faltas injustificadas. Em 2022/23 - 1 aluno do 1º ciclo e 3 alunos do 2º/ 3º ciclos. Em 2023/24 - 1 aluno do 1º ciclo e 3 do 2º/3º ciclo. Em 2024/25 - 5 alunos do 2º/3º ciclo".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I153. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Percentagem de alunos com apoio e que transitaram em 2022/23, 2023/24 e 2024/25: 1º ano - 100%, 96%, 100%. 2º ano - 82%, 70%, 71%. 3º ano - 97%, 91%, 90%. 4º ano - 97%, 90%, 100%. 2º ciclo - 90%, 94%, sem dados. 3º ciclo - sem dados".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I154. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Taxa de sucesso de alunos com ATE: 2022/23 - 76%; 2023/24 - 77%; 2024/25 - 71%".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
9 - Resultados de Desempenho Chave	I155. Taxa de execução das atividades do PAA.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades previstas e realizadas + atividades não previstas e realizadas - Dados relativos aos anos 2022/23 - 86%; 2023/24 - 85,2%; 2024/25 - 88,7%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I156. Taxa de execução das atividades do PAM.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM 2022 - 2025: taxa de execução - 91%".
9 - Resultados de Desempenho Chave	I157. Resultados de receitas próprias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Taxa de receitas próprias face ao total de receitas do Agrupamento: 2023 - 7%, 2024 - 6,2%, 2025 - 5,5%. Taxa de execução das receitas próprias: 2023 - 93,5%, 2024 - 89,6%, 2025 - 97,1%".

3. CONCLUSÕES

No presente ano letivo, o AEL considerou adequado iniciar um novo ciclo de autoavaliação, com base no modelo CAF Educação, com o objetivo de obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do Agrupamento, que sustente a construção do novo PE e do PAM.

Apresentam-se, de seguida, as principais conclusões:

- A análise dos resultados da autoavaliação evidencia um conjunto significativo de pontos fortes, destacando-se:
 - O estilo de liderança da direção, reconhecido pelos docentes como promotor da motivação e do empenho;
 - A gestão eficaz dos docentes, tendo em conta os constrangimentos legais;
 - A articulação eficaz entre os vários órgãos de gestão;
 - A promoção de relações com entidades locais, incentivando a sua participação na melhoria da vida do Agrupamento;
 - O estabelecimento de parcerias e projetos de âmbito local, nacional e internacional;
 - O bom funcionamento da Associação de Pais;
 - A disponibilidade do coordenador do pessoal não docente na resolução de problemas;
 - Um clima de bem-estar e segurança, na perspetiva de docentes e pessoal não docente;
 - A disponibilização de recursos aos docentes e o apoio a iniciativas de inovação e melhoria, com reconhecimento do seu trabalho;
 - A satisfação do pessoal não docente em trabalhar no AEL;
 - A eficácia dos canais de comunicação na EPE e no 1.º CEB;
 - A valorização das opiniões dos alunos do 4.º ano;
 - A eficácia da comunicação dos representantes dos encarregados de educação;
 - A ação muito positiva do diretor de turma/professor titular/educador no acompanhamento dos alunos e na relação escola-família;
 - A utilidade das reuniões com o diretor de turma/professor titular/educador;
 - A eficácia e cortesia no atendimento aos pais/encarregados de educação;
 - A elevada satisfação dos pais/encarregados de educação, que recomendariam o Agrupamento;
 - A prática regular de trabalho colaborativo entre docentes;
 - A partilha de metodologias, instrumentos e materiais de trabalho nos grupos disciplinares/ano;
 - A diversificação dos instrumentos de avaliação e a prática de avaliação formativa;
 - A informação regular aos pais/encarregados de educação na EPE e no 1.º CEB sobre o progresso e dificuldades nas aprendizagens dos seus educandos;

- Um ambiente de sala de aula favorável à participação dos alunos do 4.º ano;
- A clareza das explicações dos docentes do 4.º ano e o interesse das tarefas propostas;
- O incentivo a ler, dentro e fora da escola no 4.º ano;
- A utilização de ferramentas digitais no ensino, aprendizagem e avaliação;
- O papel relevante da EMAEI e do SPO na promoção da inclusão e do sucesso escolar;
- A integração de alunos de diferentes etnias e nacionalidades;
- A construção de uma imagem positiva do Agrupamento através da divulgação de atividades;
- A segurança na entrada e saída dos estabelecimentos de ensino;
- A boa relação do pessoal não docente com as crianças/alunos;
- A organização dos serviços administrativos;
- Os resultados positivos ao nível dos indicadores quantitativos, nomeadamente:
 - Número de diplomas de reconhecimento de mérito e excelência atribuídos;
 - Número de momentos em que alunos e turmas sejam chamados a participar em processos democráticos;
 - Número de projetos / atividades e clubes ligados à sustentabilidade e preservação ambiental;
 - Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças;
 - Número de exposições realizada;
 - Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania;
 - Número de ações de formação em que participaram docentes;
 - Percentagem de alunos que tiveram positiva nas provas finais;
 - Classificação média nas provas finais;
 - Taxa de retenção ou desistência - 1.º e 2.º ciclo;
 - Percursos diretos de sucesso - 1.º e 2.º ciclo;
 - Taxa de abandono escolar;
 - Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias;
 - Taxa de execução das atividades do PAA e PAM.
- Foram igualmente identificadas oportunidades de melhoria, das quais se destacam:
 - O reforço da comunicação interna, promovendo maior coesão organizacional;
 - O reforço da comunicação dirigida aos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES, promovendo maior identificação com a escola;

- A maior visibilidade do papel do conselho geral, designadamente através da divulgação pública das suas decisões em plataformas digitais, conforme sugerido pela EAA;
- A melhoria da perceção de confiança e credibilidade da direção junto dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES;
- A redução das discrepâncias entre a avaliação da EAA e a perceção do pessoal não docente quanto à análise conjunta dos resultados e à definição de ações de melhoria;
- A redução das discrepâncias entre a avaliação da EAA e a perceção dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES relativamente à sua participação nos processos de tomada de decisão;
- A melhoria da planificação do serviço do pessoal não docente;
- A adequação da oferta de formação às necessidades do pessoal não docente;
- A melhoria do processo de colocação de pessoal não docente, assegurando o número mínimo de funcionários necessário ao funcionamento dos serviços, bem como a melhoria da qualidade das manutenções e a redução dos tempos de resposta, por parte da autarquia;
- A melhoria das infraestruturas tecnológicas, incluindo a rede de internet, o aumento do número de alunos com computador, a modernização dos equipamentos das salas de aula e a rentabilização da sala LED;
- O reforço da qualidade e quantidade de equipamentos nas escolas do 1.º ciclo;
- O desenvolvimento de projetos que promovam o envolvimento ativo dos alunos na manutenção, preservação de espaços e equipamentos, bem como na adoção de práticas de reciclagem;
- O incentivo ao espírito de solidariedade, através da dinamização de campanhas solidárias;
- A melhoria da qualidade dos espaços comuns dos alunos;
- A melhoria das condições da portaria da escola sede, em termos de espaço e funcionalidade;
- A atualização do regulamento interno, garantindo a coerência entre o documento e as práticas em vigor;
- O reforço da autoridade de professores e funcionários e a gestão da indisciplina;
- A melhoria da articulação entre as disciplinas no 3.º ciclo;
- A melhoria da articulação vertical entre os ciclos e a articulação horizontal nos 2.º e 3.º ciclos;
- A organização de momentos / espaços de encontro de docentes dos diferentes ciclos para práticas de articulação vertical;
- A clarificação dos critérios de avaliação e o reforço do feedback pedagógico aos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES;
- A melhoria das práticas de ensino no 2.º e 3.º CEB e ES, tornando-as mais centradas no aluno e mais diversificadas;

- O reforço do papel dos pais/encarregados de educação na promoção da autonomia e responsabilidade dos alunos;
- O aumento da corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na resolução de problemas de aproveitamento, comportamento e desenvolvimento;
- A adequação da resposta da biblioteca escolar às necessidades dos alunos;
- A disponibilização de apoios educativos desde o início do ano letivo, garantindo a afetação exclusiva dos docentes a essas funções;
- A adequação do perfil dos técnicos às funções exercidas com as crianças e a melhoria da qualidade e a quantidade do material para as atividades de animação e apoio à família;
- O reforço da perceção de segurança e da autoridade docente entre os alunos;
- A redução de discrepâncias na perceção do impacto da restrição do uso de telemóveis;
- A redução da diferença entre os resultados da avaliação interna e externa na disciplina de Matemática;
- A aproximação dos valores das provas finais da escola aos valores nacionais;
- A melhoria da taxa de transição do 3º ciclo;
- O aumento da percentagem de alunos que transita sem níveis inferiores a 3 no 3.º ciclo;
- A redução da taxa de retenção do 3.º ciclo;
- A melhoria dos resultados da avaliação externa da IGEC.

Em síntese, o processo de autoavaliação permitiu identificar, de forma consistente, os principais pontos fortes do AEL, bem como áreas estratégicas que exigem intervenção prioritária. As oportunidades de melhoria constituem um referencial essencial para a definição de ações no âmbito do novo ciclo de autoavaliação, devendo a sua operacionalização ser integrada no PAM e no PE, de forma estruturada e orientada para a melhoria contínua.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação	8
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	10
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação	11
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	13
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	14
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	14

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2024). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2024*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012