



# Equipa Reparação de Computadores (ERC)

erc\_cef.inf@hotmail.com

**CEF - Operador de Sistemas Informáticos**  
Serviço de apoio na área das TIC

## Identificação do requerente

Nome: \_\_\_\_\_  
Ano: \_\_\_\_; Turma: \_\_\_\_; Número: \_\_\_\_;

## Data de entrega do pedido

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

## Descrição sumária do problema/dúvida:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ver condições do serviço no verso

## Condições do serviço

O serviço prestado pela Equipa Reparação de Computadores (ERC) destina-se exclusivamente aos alunos da escola EB 2,3 Dr. Rui Grácio e é prestado gratuitamente, segundo uma perspectiva de utilização pessoal deste tipo de equipamentos.

Os elementos da ERC (formandos do CEF-OSI/INF), apenas estão autorizados a fornecer opiniões e informações relacionadas com os objectivos deste serviço, não sendo da sua competência intervir em qualquer tipo de hardware ou de software.

As opiniões e informações fornecidas pelos elementos da ERC acerca das situações que lhes forem apresentadas, são as mais correctas e adequadas à respectiva situação, segundo os seus conhecimentos.

É da responsabilidade do utilizador deste serviço seguir ou não os conselhos e informações prestadas pelos elementos da ERC.

Este serviço pode ser prestado sobre diversas formas, nomeadamente:

- Apoio à decisão de compra de equipamentos informáticos;
- Apoio à instalação de programas informáticos;
- Apoio no diagnóstico de situações diversas de mau funcionamento dos equipamentos informáticos;
- Apoio à utilização de software.

A prestação deste serviço baseia-se na informação fornecida através do preenchimento, por parte do utilizador, de uma ficha de recolha de informação, devidamente identificada, onde deverá constar a informação considerada mais pertinente sobre o problema a ser apresentado aos elementos da ERC.

O serviço prestado não tem qualquer objectivo que não seja o de apoiar a comunidade escolar da escola EB 2,3 Dr. Rui Grácio, em termos de utilização das TIC.

Para mais informações, consultar site web do Agrupamento - [www.eps-dr-rui-gracio.rcts.pt/agrup](http://www.eps-dr-rui-gracio.rcts.pt/agrup)